

Quito, 22 de enero del 2007

Ref: Programa de Profundización de  
Servicios Financieros Rurales BID  
ATN-ME-9117 EC

## **CERTIFICADO**

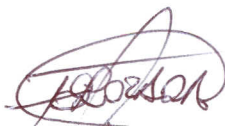
A quien corresponda:

A petición del interesado, por medio del presente certifico que la empresa Pirámide Digital a través del Ing. Pablo Páez prestó sus servicios de capacitación para dictar el Taller “Servicio al Cliente en Instituciones de Microfinanzas” en la ciudad de Zamora, los días 15 y 16 de diciembre del 2006, para las Cooperativas de Ahorro y Crédito Cacpe Zamora y Cacpe Gualaquiza.

Luego de la evaluación realizada por los participantes y Swisscontact se obtuvieron resultados satisfactorios, evidenciando el buen nivel de conocimientos y capacidad de transferencia por parte del instructor.

El interesado puede hacer uso del presente certificado como a bien tuviere.

Atentamente,



Franklin Lozada Flores  
Director Programa PROSER