

Santiago de Cali, octubre 1 del 2002

Ingeniero
Pablo Páez
Vicepresidente Tecnología Informática
Andinatel
Quito

Estimado Pablo,

Deseamos agradecerle de manera especial tu participación y colaboración en la realización del Evento de Transferencia de Conocimiento hacia nuestros clientes, efectuado durante el mes pasado en el Club Farallones de Cali Colombia.

La reunión fue exitosa por cuanto fue posible presentar una perspectiva diferente sobre las soluciones BSS en compañías de telecomunicaciones enfrentadas al proceso de renovación tecnológica, y tu presentación enmarcó perfectamente el objetivo buscado por Open, a través de una posición imparcial y bastante experimentada.

Tenemos un compromiso con nuestros clientes por la excelencia y en ese sentido, fue extraordinario el nivel que le aportaste a nuestro evento.

Esperamos que tu intervención y participación hayan sido igualmente una oportunidad para ti.

Cordialmente,



Hans Gordon
Vicepresidente
Gerente General Open Systems Ltda.