

GESTIÓN DE SISTEMAS Y REDES



PREVINIENDO FALLOS ANTES DE QUE SE PRODUZCAN

FUJITSU

THE POSSIBILITIES ARE INFINITE



GESTIÓN INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURAS: REDES, SISTEMAS Y APLICACIONES

Las empresas del siglo XXI utilizan una gran diversidad de recursos tecnológicos para desempeñar su labor. Entre estos recursos podemos destacar infraestructura de red, sistemas informáticos y aplicaciones.

Tener un control exhaustivo tanto del material, como del rendimiento y el funcionamiento de estos recursos es esencial para el buen funcionamiento del negocio. Para ello debe existir en la organización un departamento de soporte con el coste asociado que conlleva. En múltiples ocasiones dicho departamento se ve desbordado por la gran cantidad y sobre todo variedad de recursos a gestionar, generando un desvío de atención a problemas no prioritarios y la consiguiente falta de eficiencia.

En caso de aparición de un fallo en el funcionamiento de los sistemas, el principal problema de un técnico es precisamente saber con exactitud la procedencia del mismo, cuáles son las causas que lo provocaron y cuales las consecuencias en los servicios asociados a este recurso. Una vez identificadas estas variables la solución del problema se puede determinar de manera óptima en el menor tiempo posible.



➔ SERVICIOS DE GESTIÓN GLOBALES

En FUJITSU le ayudamos a realizar un control exhaustivo de los recursos de tecnologías de información y comunicaciones existentes en su empresa, aplicando soluciones que actúan sobre todos los aspectos susceptibles de ser gestionados: infraestructuras, sistemas, aplicaciones y servicios.



➔ UNA SOLUCIÓN A LA MEDIDA DE SUS NECESIDADES

Con el objetivo de poder ofrecer soluciones de gestión personalizadas a cada cliente, realizamos previamente un estudio de la red, los equipos y las aplicaciones que vayan a ser gestionadas. Diseñamos, desarrollamos e implantamos la solución más adecuada, ofreciendo diferentes tipos de proyectos.

- **Proyectos de asistencia especializada**, en los que FUJITSU desplaza a sus ingenieros de gestión a las instalaciones del cliente y realiza labores de parametrización, desarrollos particularizados al equipamiento y las necesidades de gestión del cliente, utilizando diferentes herramientas de gestión.
- **Proyectos llave en mano**, con instalación, configuración y parametrización del sistema de gestión. También ofrecemos soporte remoto desde FUJITSU.
- **Proyectos de externalización**, en los que el cliente puede confiar plenamente en la óptima gestión de sus recursos telemáticos sin la necesidad de destinar sus mayores esfuerzos a la consecución de la misma. FUJITSU lo hace.

➔ SOFTWARE UTILIZADO (*)

• Gestión de Sistemas:

- FUJITSU System Walker
- BMC Patrol
- HP OpenView ManageX

• Gestión de Redes:

- Spectrum
- HP OpenView Network Node Manager
- CiscoWorks 2000



* Todos los productos aquí mencionados son marcas registradas por sus fabricantes

➔ BENEFICIOS

Gracias a las soluciones de gestión de FUJITSU, los clientes automatizan su gestión obteniendo un gran control de sus Sistemas de Información con un menor coste y diferentes ventajas asociadas:

- Disponibilidad de los recursos críticos de la empresa.
- Anticipación de la existencia de problemas, pudiendo prevenir situaciones de futuros fallos.
- Minimización de los tiempos de respuesta frente a los problemas que se produzcan.
- Análisis de los recursos, ayudando a la planificación de futuros crecimientos.
- Obtención de información y estadísticas de los sistemas y dispositivos de red, no disponibles de ninguna otra forma.

¿Por qué FUJITSU?

EQUIPO HUMANO. Contamos con profesionales expertos en aplicaciones de gestión, desarrolladores de las mismas, y certificados tanto en productos propios como en estándares de la industria.

EXPERIENCIA. Llevamos más de diez años implantando soluciones de gestión en más de cien clientes, incluyendo organismos oficiales, universidades, empresas privadas y fuerzas de seguridad del estado, con proyectos tanto en España como en Europa y Sudamérica.

FLEXIBILIDAD. Sabemos que los problemas con que se enfrentan nuestros clientes son muy dispares, por eso ofrecemos soluciones adaptadas a las necesidades de cada empresa.

SOPORTE. Estamos a su disposición mientras usted lo necesite, porque las soluciones no acaban a la entrega del proyecto.

En FUJITSU valoramos a nuestros clientes, buscamos su beneficio, ofrecemos soluciones adaptadas a todas y cada una de sus necesidades, y una atención personalizada siempre presente en la filosofía FUJITSU.

FUJITSU es una compañía líder en el mundo de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, presente en más de 100 países y con más de 180.000 empleados.

The logo for FUJITSU, featuring the word "FUJITSU" in a bold, red, sans-serif font. Above the letter 'i' is a red infinity symbol.

THE POSSIBILITIES ARE INFINITE

Camino Cerro de los Gamos, 1
28224 Pozuelo de Alarcón - Madrid (España)
Tel.: 91 784 90 00

www.fujitsu.es



ISO Certificado de
registro de empresa
ISO 9001:2000
Certificado de la
IONET ES-0191/1995