

BPM (Business Process Management)



MEJORANDO LOS PROCESOS DE NEGOCIO

FUJITSU

THE POSSIBILITIES ARE INFINITE

BPM: AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO

Los procesos empresariales son complejos, dinámicos y necesitan ser mejorados constantemente. Están interrelacionados unos con otros y se desarrollan, de manera interna a la organización o, en muchos casos, interactuando con otras organizaciones (clientes, proveedores, socios, organismos). En cualquiera de los casos requieren ser gestionados de forma eficaz obteniendo una optimización del rendimiento y control sobre los procesos.

En las organizaciones, es frecuente encontrar procesos de negocio que se asignan de forma manual, donde el supervisor se ocupa del reparto de tareas y monitorización del ciclo de vida del proceso y una parte de los empleados más cualificados deben abandonar sus funciones para resolver los errores y problemas que surgen. Esta situación conlleva una falta de productividad, ineficiencia y, por ende, aumento del coste.

Las organizaciones que sean capaces de acortar los tiempos de finalización de tarea, son las que obtendrán una mayor productividad. Pero para ello, necesitan crear, modelar, cambiar y medir sus procesos de una forma sencilla y flexible.

➔ Aumento de la productividad optimizando los diferentes procesos de negocio

Una de las principales causas de las organizaciones a la hora de invertir tiempo y dinero en tecnologías de la información, es la búsqueda de aumento de productividad en los diferentes procesos de negocio.

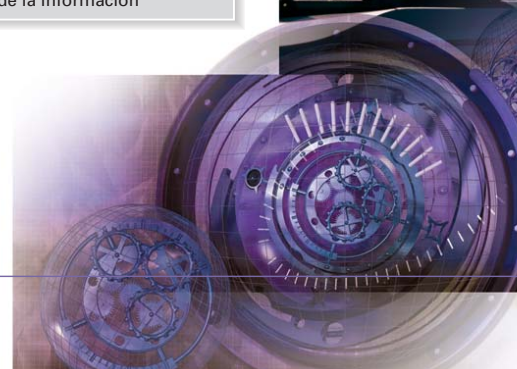
Las soluciones BPM de FUJITSU, posibilitan la organización automática del trabajo, un programa supervisa el proceso, asigna tareas, las avanza y monitoriza su progreso, automatizando procesos de negocio complejos, y disminuyendo los tiempos de desarrollo y mantenimiento.

Así, podemos realizar tareas de forma paralela y documentar todo el proceso, lo que nos ofrece la oportunidad de hacer una reingeniería de los procesos de negocio, de forma que se optimice su eficacia.

Situación Inicial			Escenario una vez que el proceso de negocio se ha optimizado		
	tiempo de procesamiento	tiempo de espera		tiempo de procesamiento	tiempo de espera
	10 min.				
	30 min.	2 días		30 min.	
	30 min.	1 semana			1 semana
	30 min.	1 semana		10 min.	
	1 min.	1 día			5 días
	2 min.	2 días		40 min.	
	30 min.	2 días			
	10 min.				
	2 min.	1 semana			
	2 min.				
	115 min.	22 días			

Resultado:

- Disminución de tiempos de procesos
- Disminución de costes
- Mayor calidad de la información



➔ La Solución de Fujitsu

La solución integral de BPM propuesta por FUJITSU se basa en:

- Consultoría de reingeniería de procesos.
- Servicios Profesionales de implantación, desarrollo y personalización.
- Tecnología de workflow: Interstage® BPM (iFlow) que posibilita el modelado de procesos de negocio para su automatización y monitorización on-line, reduciendo tiempos de desarrollo y aumentando el control.

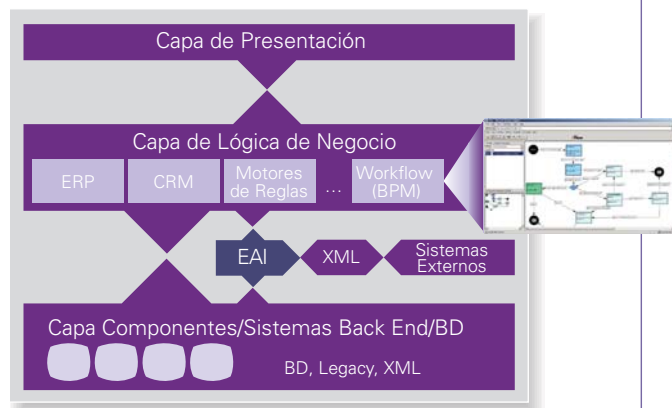
Tecnológicamente iFlow es un producto 100% basado en Java.

La herramienta posee mecanismos de integración con sistemas externos, como pueden ser las herramientas de EAI, motores de reglas, gestión documental, etc., a través de Web Services, Java y XML. También, se conecta con bases de datos externas a través de adaptadores.

Adicionalmente, admite programación a través de Java y JavaScript con la posibilidad de crear formularios de cliente de forma automática (HTML).

Resumiendo, las principales **funcionalidades del producto** iFlow:

- Diseño de procesos drag and drop
- Gestión de timers con distintos calendarios
- Control de notificaciones basadas en email
- Listener/triggers/eventos
- Soporte Web Services
- Posibilidad de personalización del cliente Web (css)
- Voting Node
- Integración con motores de reglas
- Soporte a Java 1.4
- Módulos de reporting, analítico y auditoría
- Modificación de procesos en tiempo de ejecución
- Generación automática de formularios HTML
- Sistema de Gestión Documental
- Balanceo de Carga
- Plataforma de alta disponibilidad
- Firma Digital
- Dispone de Simuladores de ejecución de procesos



➔ ¿Qué ventajas obtenemos ?

- **Oportunidad de mejorar los procesos de negocio** optimizando su eficacia.
- **Automatizar tareas** reduciendo errores y optimizando los tiempos de proceso.
- **Facilitar la monitorización y el control de procesos.**
- **Simplificar la dinamización de la lógica de los procesos** a través de un interfaz intuitivo sin necesidad de conocimientos informáticos.
- **Disminución de costes de desarrollo.** La herramienta de BPM de Fujitsu proporciona las funciones necesarias para implantar una solución sin necesidad de desarrollos a medida.

¿Por qué FUJITSU?

La mayor garantía que podemos ofrecer a nuestros clientes es la solidez y la experiencia de una gran empresa:

EXPERIENCIA CONTRASTADA en el desarrollo de soluciones BPM.

DISTRIBUIDOR EN EXCLUSIVA de la tecnología I-FLOW en España.

Fujitsu es MIEMBRO FUNDADOR de las organizaciones que fijan los estándares workflow (WfMC y SWAP). Fujitsu España Services es Country Chair de WfMC en España.

FLEXIBILIDAD. Sabemos que los problemas de nuestros clientes son muy dispares, por eso ofrecemos diferentes soluciones integrales adaptadas a las diferentes necesidades de cada empresa.

COMPROMISO de ser ALIADO ESTRATÉGICO de sus clientes en el desarrollo de soluciones de BPM.

SOPORTE. Estamos a su lado mientras usted lo necesite, porque las soluciones no acaban a la entrega del proyecto.

FUJITSU valora a sus clientes, busca su beneficio y ofrece soluciones adaptadas a todas y cada una de sus necesidades, además de una atención personalizada siempre presente en su filosofía.

FUJITSU es una compañía líder en el mundo de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, presente en los 5 continentes y con más de 156.000 empleados.



THE POSSIBILITIES ARE INFINITE

FUJITSU ESPAÑA SERVICES

Camino Cerro de los Gamos, 1
28224 Pozuelo de Alarcón - Madrid (España)
Tel.: 91 784 90 00

es.fujitsu.com



ISO Certificado de registro de empresa
ISO 9001:2000

Certificado de la IQNET ES-0191/1995