

Fundamentos del comportamiento

Grupo No. 1
Germán García
Fabián Almeida
Diego Nieves

Escuela del Comportamiento

Autores de relaciones humanas han puesto especial atención al rol que ejercen los individuos dentro de las organizaciones

Se ha enfatizado la necesidad de elaborar teorías que relacionen al ser humano en el ambiente social de las organizaciones y no únicamente en el ambiente físico

Los directores y la alta gerencia deben comprender y estudiar como afectan las relaciones humanas para el éxito de una organización

El estudio Hawthorne

- ✍ 1924.- La Academia Nacional de Ciencias de los EEUU, inicio estudios para verificar la correlación entre productividad e iluminación en el área de trabajo
- ✍ 1927.- El Consejo Nacional de Investigación inicio un experimento en una fabrica de Western Electric Company empresa de fabricación de equipos y componentes telefónicos , ubicado en Chicago en el barrio de Hawthorne para determinar ésta relación
- ✍ En la primera fase del experimento, seleccionaron dos grupos de obreras que ejecutaban la misma operación, en condiciones similares. Un grupo de observación trabajó bajo intensidad variable de luz, mientras que el segundo de control trabajó bajo intensidad constante

El estudio Hawthorne

- ✍ No se encontró relación de la productividad con la intensidad de la luz, pero verificaron la existencia de otros factores
- ✍ Segunda fase, verificación de la fatiga en el trabajo, cambio de horarios, introducción de periodos de descanso, aspectos básicamente fisiológicos
- ✍ No hubo relación entre la producción y las condiciones físicas
- ✍ El grupo observado le gustaba trabajar en la sala de pruebas porque era divertido, y la supervisión menor rígida
- ✍ El ambiente amistoso y sin presiones aumentaba la satisfacción en el trabajo
- ✍ El grupo desarrollo liderazgo y objetivos comunes

El estudio Hawthorne

- ✍ Tercera fase.- Iniciaron un programa de entrevistas para establecer actitudes y sentimientos
- ✍ Se evidenció la existencia del “elemento humano” en la organización.
- ✍ Existía un liderazgo informal de ciertos obreros que mantenían unidos a los grupos
- ✍ Se comprobó que los trabajadores presentaban cierta uniformidad de sentimientos y solidaridad grupal
- ✍ El ambiente social del personal tiene gran influencia en la producción laboral

El estudio Hawthorne

- ✍ Ha sido criticado por su falta de objetividad en sus conclusiones
- ✍ La planta en donde se realizó el estudio no era un lugar adecuado para trabajar
- ✍ El estudio analizaba al trabajador como un medio para un fin y no un fin en sí mismo
- ✍ Sin embargo...

el estudio y sus resultados en la teoría administrativa fueron fundamentales para cuestionar los principios básicos de la teoría clásica, de esa época

Relaciones Humanas y su modificación a la Teoría Clásica Organizacional

División de labores

- ✍ Ha recibido gran atención por parte de varios escritores de relaciones humanas
- ✍ El estudio sobre los casos de trabajadores aislados socialmente y sus sentimientos de anonimato, resultado de trabajos insignificantes y falta de contribución en el producto final
- ✍ Por la división de labores, es imperiosa la necesidad de motivación y coordinación con las tareas de otras personas
- ✍ El estudio enfatizo en procedimientos para minimizar algunas consecuencias negativas de la división de tareas

Escalas y procesos funcionales

- ✍ Autores sobre relaciones humanas consideran que esta técnica no es válida sino hasta que el elemento humano se incorpore completamente a la misma
- ✍ Los autores clásicos por el contrario consideraban esta técnica como perfecta, no obstante los problemas personales que el trabajador pueda tener repercuten en la manera en que esta técnica es aplicada
- ✍ El exceso de delegación o la falta de empoderamiento, puede desalentar la acción gerencial. Similar situación que una desigual delegación genera frustración al empleado

Estructura

- ✍ Autores sobre relaciones humanas consideran que cuando se incorpora el elemento humano en una estructura, puede modificar el mejor diseño organizacional de una institución
- ✍ Las fricciones internas entre personas que realizan diferentes funciones afectan a la estructura
- ✍ Una de las principales líneas de fricción se produce entre la gerencia y los subordinados
- ✍ Dos de las soluciones a este inconveniente son una mayor participación y mejor comunicación entre las partes involucradas

Tramo de control

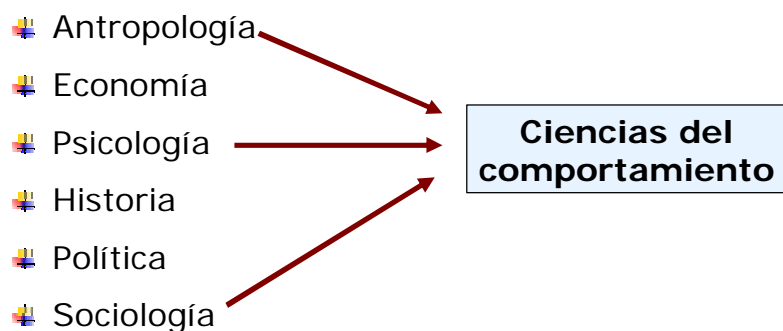
- ✍ No es posible la reducción del problema del Tramo de Control en un porcentaje específico
- ✍ Factores como las diferencias individuales en las habilidades gerenciales, tipo de personas, tipo de trabajo supervisado y la habilidad de comunicación entre el supervisor y el subordinado afectan esta teoría
- ✍ El tipo de estructura organizacional; jerárquica o plana, cualquiera de las dos con poco control crean un problema
- ✍ Se debe prestar mayor atención a los grupos informales de trabajo dentro de la empresa, los cuales generan variables de control para si mismos

El estudio y observación del comportamiento humano en organizaciones, usando procesos científicos

- Aparece en años 1950, promueve el soporte científico dentro de las áreas de negocios, gobierno, y otros tipos de organizaciones
- La gerencia tradicional y las relaciones humanas tuvieron un acercamiento luego del descontento de los trabajadores en general
- Los defensores de la ciencia del comportamiento consideran que la misma surgió luego de que eruditos han aceptado la teoría gerencial sin validación científica
- Existía la necesidad de aplicar en la práctica lo que señalaba la teoría

Las ciencias del comportamiento

Ciencias sociales



Ciencias del comportamiento

Psicología

Estudio del comportamiento humano

Social.- entre individuos
Organizacional.- en una organización

Sociología

Analiza el comportamiento humano cuando se encuentra en un grupo

Enfoque en grupos pequeños
Enfoque en organizaciones formales

Antropología

Examina el comportamiento aprendido de las personas

Social
Técnico
Familiar (cultura)

La psicología y sociología han influido siendo una aporte dentro de la teoría gerencial, la antropología ha efectuado grandes contribuciones para fortalecer el impacto de la cultura en las organizaciones

Se puede afirmar que en la expansión de las actividades organizacionales, la antropología indudablemente proveerá herramientas que permitan mejorar la planificación, organización y control de los diferentes ambientes culturales y organizacionales

Ventajas del método científico en el estudio del comportamiento humano

La rama científica tiene mucho que ofrecer al estudio del comportamiento humano

- ✍ Permite una adecuada relación entre varias ciencias del conocimiento humano, como las que componen la ciencia del conocimiento (física)
- ✍ Cambia y se adapta de acuerdo al desarrollo de las personas, aprendiendo de sus errores, e incorporando nuevos conceptos
- ✍ Ha producido gran cantidad de información sobre el comportamiento humano que ha creado "*conocimiento*"
- ✍ Es verificable y puede ser perfectible (autocorregible)
- ✍ Es objetiva

Características del método científico

1. Sus procedimientos son públicos
2. Las definiciones son precisas
3. La información recolectada es objetiva
4. Los resultados obtenidos pueden ser reproducidos
5. Su aplicación es sistemática, metódica y acumulativa
6. La intención radica en explicar, entender y predecir un evento

Métodos de investigación para recolectar información

Tipo de herramienta	Recolección de información	Momento de la recolección
Experimentación En un laboratorio, dentro de una organización o afuera del lugar de trabajo	Observación Cuestionarios Entrevistas Registros	Antes de efectuar los cambios requeridos y después de realizarlos
Estudio de una muestra	Cuestionarios Entrevistas Registros	En un momento determinado
Casos de estudio	Observación Entrevistas Registros	Después de un periodo de tiempo

Conclusiones sobre el método científico de la ciencia del comportamiento humano

- ✍ El gerente debe saber cómo motivar a su gente, ser un líder y comprender como afectan las relaciones interpersonales en el trabajo
- ✍ Proporciona información para la toma de decisiones pues provee hechos y la teoría necesaria cuando se afectan las variables
- ✍ Contribuye al proceso de "organización" y "control" dentro de las fases de la administración
- ✍ Al estimular para motivar a la gente, se debe tener en cuenta que cada persona es diferente y espera de su trabajo cosas distintas

Conclusiones sobre el método científico de la ciencia del comportamiento humano

- ✍ Los trabajadores se esfuerzan más si perciben que la alta gerencia se interesa por su bienestar
- ✍ El concepto de hombre racional debe ser reemplazado por hombre social. En otras palabras las necesidades sociales son más fuertes que las necesidades económicas personales
- ✍ Debe producirse una transformación de grupos hacia equipos que se orienten al cumplimiento de metas comunes, entendiendo también las metas personales