

El Arte de la Estrategia

TRUCOS PSICOLOGICOS

Técnicas de liderazgo

El secreto del líder:
conquistar el entusiasmo,
lealtad, iniciativa y entrega
de corazón de sus
subordinados.

Liderar es un arte y no basta por tanta para ejercerlo, con el instinto que más o menos acentuado poseamos para ello. Hay que desarrollarlo conociendo y practicando los principios sancionados por la experiencia y los avances de las ciencias humanísticas. **(EL LIDER SE HACE)**

LIDERAR NO ES	LIDERAR ES
Simplemente, dar órdenes , aunque se den con mucha energía y con ademanos autoritarios .	Educar: Lograr el desarrollo de toda la perfección que la naturaleza humana lleva consigo.
Hacer un promedio de las intenciones de los subordinados.	Instruir: Enseñar las nociones técnicas precisas y dirigir los ejercicios prácticos, para proporcionar a los subordinados los conocimientos específicos que necesiten para cumplir sus misiones.
Doblegar voluntades	Conducir: Guiar y dirigir a los subordinados de forma, que perfeccionando la educación e instrucción en el ámbito colectivo, desarrollen la comprensión y cooperación entre todos.

ASPECTOS DEL LIDERAZGO	
JEFE IDEAL	JEFE AUTORITARIO
Guía a sus hombres	Los arrea
Obtiene obediencia voluntaria	La obtiene imponiendo su autoridad

Inspira confianza y despierta entusiasmo	Inspira temor o inquietud
Dice "NOSOTROS"	Dice "YO"
Llega antes de la hora señalada	Dice: "preséntese a tiempo"
Señala la infracción	Señala la pena para la infracción
Enseña como hacer	"Sabe" cómo se hace
Hace que sus hombres encuentren interesante su trabajo	Hace penoso el trabajo
Dice vamos	Dice "vaya Vd."
Piensa en los hombres y en el objetivo	Se preocupa sólo por el objetivo.

CONQUISTA DE VOLUNTADES

Vd. puede comprar:

Vd. no puede comprar:

- El tiempo de un hombre	- Entusiasmo
- Su presencia física en determinado lugar	- Lealtad
- Su actividad muscular.	- Iniciativa
	- Entrega de corazón, de espíritu, de alma
	Estas virtudes tiene Vd. que CONQUISTARLAS.

RESUMEN DE PRINCIPIOS DE LIDERAZGO

Manténgase constante y sinceramente interesado por lograr el bienestar de sus subordinados . Esto, en muchos casos, evita la necesidad futura de tomar medidas	Cuando la indisciplina invade un departamento y afecta a un gran sector, el remedio no está en la acción disciplinaria, algo no marcha bien en dicho departamento:
---	--

disciplinarias.	CORRIJA TALES ERRORES.
Trate de conocer siempre que es lo que piensa el subordinado . Este conocimiento ayuda a conocer y comprender el por que de sus actos	No reprenda en presencia de otros , excepto cuando la falta haya sido pública. Nunca reprenda a nadie si Vd. está irritado . Podría excederse en sus palabras.
Después de efectuar una reprensión, el jefe debe mantener su conducta habitual hacia el subordinado.	El ejemplo y la buena voluntad , tienen gran influencia en el mantenimiento de la disciplina.

CUALIDADES DE UN LIDER

Conoce perfectamente su trabajo y tiene completo dominio de todos los que supervisa.

Usa con preferencia su **habilidad para dirigir** y no su autoridad para mandar. Explica no solamente como deben ser hechas las cosas, sino también el para qué, cuando las circunstancias lo aconsejen.

Da órdenes e **instrucciones claras** y se cerciora de que éstas han sido bien comprendidas.

No repite sus

CONOZCA A SUS SUBORDINADOS

¿QUÉ CONOCE VD. DE CADA SUBORDINADO?

Nombre completo -
Apodo por el que cariñosamente se le trata, si lo tiene - Edad -
Lugar de nacimiento -
Estado civil - Número de hijos y datos sobre ellos -
Tiempo de servicio -
Aficiones e intereses

DIGA DE ENTRE SUS

órdenes por sistema, por revelar flaqueza y falta de seguridad

No grita. Las voces altas y los alardes de autoridad indican el miedo que tiene a ser desobedecido.

Conoce las actividades y el rendimiento de cada uno de sus subordinados y lo juzga honestamente

Aprecia y **reconoce el esfuerzo** y la superación en el trabajo.

Cuando reprende corrige la falta respetando a la persona.

Demuestra un **interés personal por cada uno**, es leal con todos, tanto con los subordinados como con los superiores. Asume las responsabilidades

No culpa a otros. Está dispuesto siempre a acudir a sus superiores para defender a sus subordinados cuando fuera necesario.

SUBORDINADOS QUIEN ES:

El más instruido - El más entusiasta - El más inteligente - El más alegre - El más querido por los demás - El de más confianza - El de mayor edad - El que más coopera - El que trabaja con más rapidez -

El que tiene más deseos de superación - El que tiene más prestigio - El que tiene mejores posibilidades para ser recompensado - El que lleva más tiempo en la empresa - El que conoce mejor las obligaciones y responsabilidades de su cargo.

APRENDA:

A conocer el carácter de sus subordinados. A distinguir entre el fuerte y el débil. A conocer la persona que responde: a la razón, a la fuerza y al afecto

Cumple sus promesas lo antes posible y no promete lo que no puede dar.

No tiene prejuicios y está siempre predispuesto a oír las explicaciones de otros, procurando comprender sus puntos de vista

Trátelos de acuerdo con este conocimiento y habrá logrado la eficacia y alegría de sus subordinados

CONOCER, COMPRENDER Y GUIAR A SUS SUBORDINADOS ES DEBER DE TODO LIDER

UNA ORDEN NO TIENE VALOR SI NO SE VIGILA SU CUMPLIMIENTO.

SIEMPRE QUE UNA ORDEN PUEDA SER MAL INTERPRETADA PUEDE ESTAR SEGURO DE QUE SERA MAL INTERPRETADA