

## Jack Welch speaks ::

Wit and wisdom from the world's greatest business leader

## Jack Welch habla ::

La agudeza y la sabiduría del líder de negocios más importante del mundo

## SUMARIO

### Contenido

Sumario  
Pág. 1

Nos dice la autora:  
Pág. 2, 6

Conozca a la autora  
Pág. 7

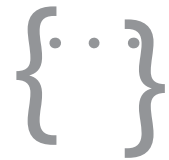
Dijeron sobre  
Jack Welch habla  
Pág. 8

En este libro Janet Lowe presenta en sus propias palabras las reflexiones, visiones y filosofías que han guiado a Welch a lo largo de su extraordinaria carrera en General Electric. Aún una vez retirado las palabras de Welch son escuchadas en todo el mundo y él continúa abordando temas importantes como management corporativo, ética en los negocios y éxito en la vida personal y en los negocios. El texto ofrece una evaluación objetiva de los principios de Welch y ofrece lecciones sobre liderazgo que no podrán encontrarse en ninguna otra parte. Janet Lowe presenta aquí sus reflexiones, sus visiones y su filosofía. Tomando esta obra como una guía, los lectores no solo aprenderán cómo hizo Jack Welch para convertirse en uno de los CEOs más respetados en todo el mundo sino que también podrán descubrir qué hacer para alcanzar el éxito en el

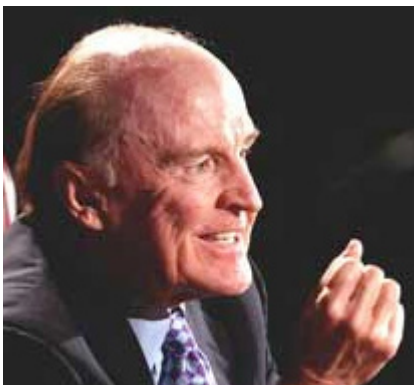
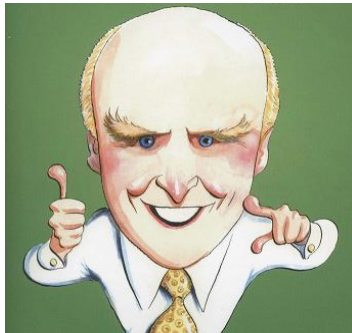
dinámico entorno de negocios del siglo veintiuno.

## Algunas preguntas que responde Jack Welch habla

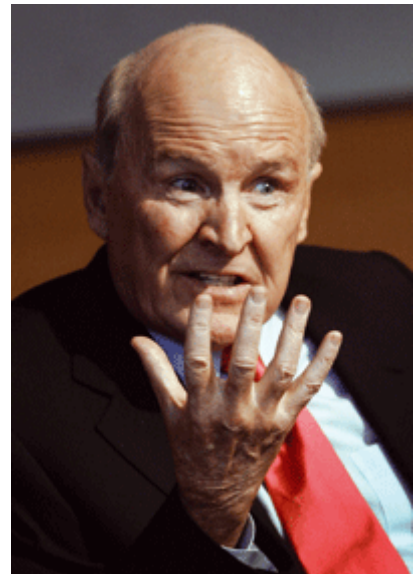
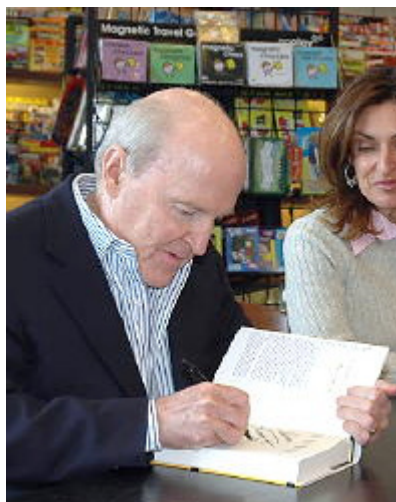
- 1- ¿Cómo hizo Welch para reconstruir la industria?
- 2- ¿Cuáles son las cualidades de un líder?
- 3- ¿Qué significa ser un agente de cambio?
- 4- ¿Qué es el workout?
- 5- ¿Cómo hizo Welch para tener tanto éxito?



## NOS DICE LA AUTORA



**Jack Welch**



## Las tres e

Jack Welch fue presidente de General Electric (una de las compañías más rentables del mundo) desde 1981 y se convirtió en uno de los directivos más conocidos e influyentes del mundo. Es la personificación de las tres e que debe poseer un líder.

Un líder debe:

- tener **energía**,
- **energizar** a los demás, y
- ser capaz de **ejecutar** sus planes.

Los auténticos líderes:

- Inspiran a la gente con visiones claras sobre cómo las cosas pueden hacerse mejor.
- Saben expresar la visión de manera clara, simple y realista.
- Reconocen y recompensan los progresos de los demás.
- Tienen pasión por la excelencia, odian la burocracia y todos los sinsentidos asociados a ésta.
- No dirigen una empresa, la lideran.
- Colaboran para que la gente haga realidad sus sueños.
- Logran que todo el mundo sienta que sus acciones son importantes.
- Saben cómo remover las barreras que impiden que la visión se realice.
- Ven el cambio como oportunidad y no como amenaza.
- Tienen capacidades para construir equipos diversos y globales.

## Las sesiones de Work Out en GE



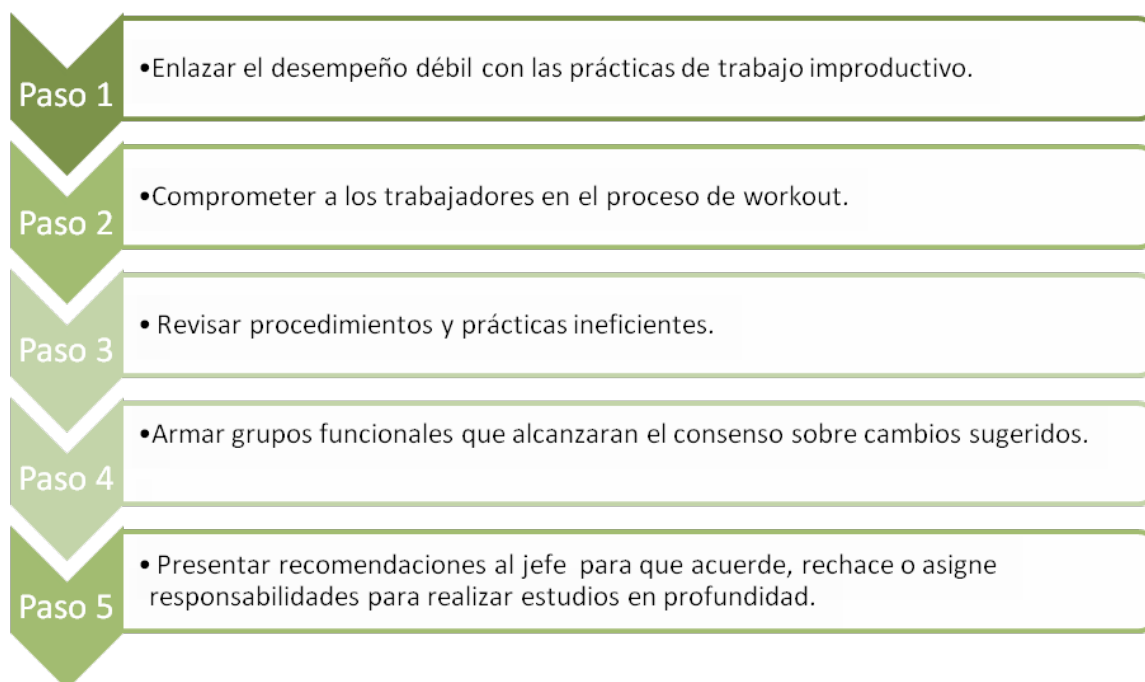
La acción central de la revolución de General Electric fue el proceso denominado "Workout". La primera sesión se desarrolló en marzo de 1989. La idea consistió en realizar una reunión de tres días en la que participaron entre 40 y 100 empleados de todos los niveles. Los empleados se reunieron en grupos y con la ayuda de un facilitador analizaron problemas y propusieron soluciones. El jefe tenía tres opciones: aceptarla, rechazarla o solicitar más información. Si el jefe solicitaba más información, entonces debía nombrar al equipo a cargo y establecer una fecha límite para tomar una decisión. Inicialmente los empleados de GE temían hablar algunos managers rechazaban la idea de que fueran los empleados quienes resolvieran los problemas.

Así definía Welch la actividad de Workout: "La acción de Workout dinamitaba el edificio. Considere un edificio. Tiene paredes y pisos: las paredes dividen las funciones, los pisos separan los niveles. Workout removía las paredes y los pisos dejando todo en una gran sala."

Estas sesiones perseguían cuatro metas:

- Construir confianza.
- Empoderar a los empleados.
- Eliminar trabajo innecesario.
- Crear un nuevo paradigma para la organización.

### La acción de Workout se desarrollaba siguiendo cinco pasos:



## Frases de Jack Welch

"Antes que usted se convierta en un líder el éxito consiste en su propio crecimiento personal. Una vez que usted se convirtió en un líder, el éxito consiste en hacer crecer a los demás".

"Los negocios son como los juegos. Tiene jugadores, un lenguaje, una historia compleja, reglas, controversias y ritmo".

"Si alguien me dice: "Estoy trabajando 90 horas por semana", yo le contesto: Estás cometiendo un terrible error. Yo voy a esquiar durante los fines de semana, salgo con mis amigos los viernes por la noche. Tienes que hacer lo mismo."

"La tarea para las grandes compañías, el desafío que todos debemos enfrentar como burócratas, es crear un ambiente en el que la gente pueda lograr sus sueños y no tengan que hacerlo en el garaje".

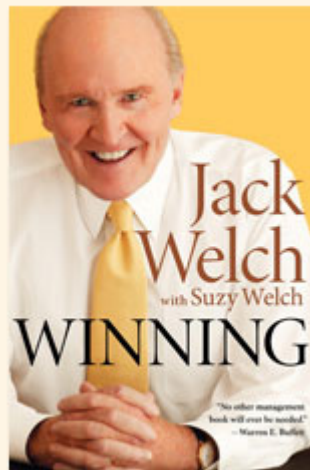
"Optimismo, liderazgo y productividad han sido las tres características que llevaron a este país a ocupar un lugar especial al frente de las naciones del mundo."

"La reestructuración es una ruta, no un destino"

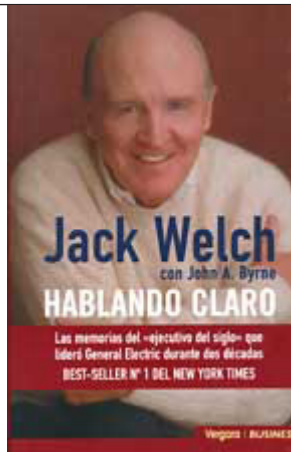
## Libros de Jack Welch

### **Winning/Ganar**

(con Suzy Welch)



## Hablando claro (con John A. Byrne)



### Algunos beneficios que ofrece Jack Welch habla

- Explica cómo hizo Welch para reconstruir la industria.
- Pone a disposición de los lectores las enseñanzas de Welch, uno de los más importantes líderes del mundo de los negocios y del management.
- Permite conocer el pensamiento de Welch, una leyenda del mundo de los negocios.
- Ayuda a comprender quién es Jack Welch y cómo y por qué hace lo que hace.

## CONOZCA A LA AUTORA

---



### Janet Lowe

Janet Lowe se especializa en escribir libros sobre finanzas, inversiones y líderes de negocios. Sus artículos han aparecido en importantes publicaciones como Newsweek, Los Angeles Times y San Francisco Chronicle.

### Ficha técnica del libro

**Título en inglés:** Jack Welch speaks

**Título en castellano:** Jack Welch habla

**Subtítulo en inglés:** Wit and wisdom from the world's greatest business leader

**Subtítulo en castellano:** La agudeza y la sabiduría del líder de negocios más importante del mundo

**Autora:** Janet Lowe

**Cantidad de páginas:** 288

**Editorial:** Wiley

**Año:** 2008

### Para visitar:

[http://www.ge.com/company/history/bios/john\\_welch.html](http://www.ge.com/company/history/bios/john_welch.html)

### Otros libros de Janet Lowe

Bill Gates speaks

Oprah Winfrey speaks

Warren Buffett speaks

Michael Jordan speaks

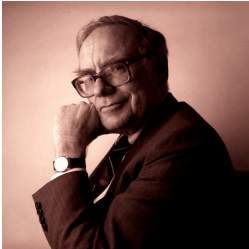
Damn right: behind the scenes with Berkshire Hathaway Billionaire Charlie Munger

The rediscovered Benjamin Graham: selected writings of the Wall Street legend

The man who beats the S&P: investing with Bill Miller

## DIJERON SOBRE JACK WELCH HABLA

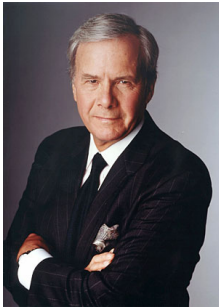
---



### Warren Buffett CEO de Berkshire Hataway Inc.

Jack Welch ha sido por largo tiempo uno de mis héroes. Cuando usted lea este libro comprenderá por qué.

---



### Tom Brokaw Ex Editor de NBC

Jack Welch es un genio del management que encara a la vida del mismo modo como encara los negocios- con estilo, inquietud intelectual y tolerancia cero hacia los hipócritas.

---



### Sam Nunn Ex senador norteamericano de Georgia

Jack Welch se describe a sí mismo como "solamente un hombre en una sala" Janet Lowe nos invita a ingresar a esa sala y deja que el hombre hable por sí mismo. A través de sus propias palabras se vuelve claro por qué él es escuchado y emulado en todo el mundo. Un gran hombre, una gran sala.