

The 8th Habit - El octavo hábito

FROM EFFECTIVENESS TO GREATNESS
DE LA EFECTIVIDAD A LA GRANDEZA

SUMARIO

Han pasado ya muchos años desde la publicación de Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. El mundo ha cambiado. Para poder innovar y prosperar es necesario lograr la grandeza a través de contribuciones significativas. El desafío fundamental que propone el octavo hábito es: Encontrar nuestra voz y servir de inspiración para que los demás puedan encontrar la suya. Uno de los aprendizajes más importantes en la vida del autor ha sido que si uno quiere hacer una nueva contribución, tiene entonces que hacer una preparación personal de una forma totalmente nueva.

En forma sintética recordamos los "7 hábitos fundamentales de la gente altamente efectiva" (1989):

1. Ser proactivo (responsabilidad, iniciativa). Las personas proactivas son agentes de cambio y eligen no ser víctimas, no ser reactivas y no echarle al culpa a los demás.

2. Empezar con un fin en mente (visión, valores). No vivir el día a día sin tener un propósito claro.

3. Establecer que primero lo primero: priorizar (integridad, ejecutividad). Vivir según los principios que uno valora, no presionado por la agenda ni por lo que es urgente.

4. Pensar en Ganar/Ganar (respeto mutuo, beneficio). Pensar en términos de abundancia y oportunidad, más que en la escasez y la competencia de los adversarios. No ser egoísta ni mártir.

5. Procurar primero comprender y después ser comprendido (comprensión mutua). Balancear las dos facetas.

6. La sinergia (cooperación creativa). Sinergia es la tercera opción, no mi manera, no tu manera, sino una tercera manera que es mejor para los dos. Es la clave para cualquier relación efectiva.

7. Afilar la sierra(1) (renovación). Renovar

CONTENIDO

SUMARIO Pág. 1

ALGUNAS PREGUNTAS Pág. 1

LIDERES POR ELECCION Pág. 2

LOS CUATRO ROLES DEL LIDERAZGO Pág. 2

QUE MIRAR EN NOSOTROS Y EN LOS OTROS Pág. 3

CITAS SELECCIONADAS Pág. 3

CONOZCA AL AUTOR Pág. 4

DIJERON SOBRE EL OCTAVO HABITO Pág. 5

ALGUNAS PREGUNTAS A LAS QUE RESPONDE EL OCTAVO HABITO

1. ¿Qué sucede cuando alguien trata a las personas como si fueran cosas?
2. ¿Cómo construir en la organización: visión, disciplina, pasión y conciencia?
3. ¿Cómo cada persona, su equipo y su organización puede afrontar los retos actuales y acceder a niveles de motivación y habilidades necesarias en cada nivel?
4. ¿Cómo liberar los talentos escondidos de todos los miembros de un equipo u organización y hacerlos funcionar?

constantemente las cuatro áreas básicas de nuestra vida: física, social- emocional, mental y espiritual.

El octavo hábito

El octavo hábito (2004) no se agrega a los siete anteriores como uno más sino que implica una nueva visión del contexto en el que desarrollamos nuestra tarea. El mundo ha cambiado desde 1989: cayó el muro de Berlín, se inició la era de la información. La era industrial estuvo basada en el control, la dirección "desde arriba", la motivación externa y produjo culturas de baja confianza. El trabajador de la era del conocimiento debe inspirar a la gente a encontrar su voz, su pasión y talento único en armonía con las necesidades humanas y la conciencia para que las fortalezas de algunas personas se vuelvan productivas y sus debilidades se vuelvan irrelevantes a través de las fortalezas de

los demás. A esto se llama equipos complementarios. El octavo hábito implica ver el poder de dar una tercera dimensión a los 7 hábitos y se enuncia así:

Encontrar la propia voz e inspirar a otros a encontrar la suya.

Encontrar la propia voz

Covey explica que cuando se estudian las vidas de personas que han conseguido logros importantes se encuentran patrones comunes. Ellos tienen visión, disciplina, pasión y conciencia. Tienen visión para ver lo que es posible en la gente, los proyectos, las causas y las empresas. Tienen disciplina, y pagan el precio para que esta visión se vuelva realidad. Tienen pasión, fuego, deseos y fortaleza en sus convicciones y esa pasión es la que sostiene la disciplina para lograr la visión. Tienen conciencia, sentido moral interno de lo que es bueno y lo que es malo. Esta conciencia

es la fuerza que guía la visión, la disciplina y la pasión. La propia voz- afirma Covey- reside en el nexo del talento (los dones naturales y las fortalezas), la pasión (aquellas cosas que naturalmente energizan, excitan, motivan e inspiran), necesidades (incluyendo lo que el mundo necesita de manera tal que uno recibe un pago por esto) y conciencia (esa voz pequeña y calma interna que indica que es lo correcto y nos apronta para actuar).

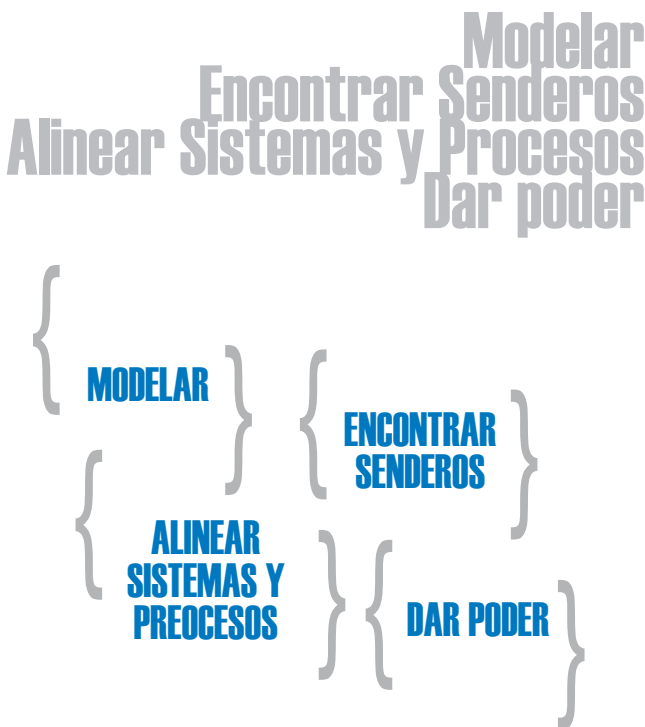
Inspirar a otros a encontrar su voz

Esta segunda parte nos lleva al dominio del liderazgo. Covey define el liderazgo del siguiente modo: el liderazgo es comunicarle a la gente su valor y su potencial de modo tan claro que ellos puedan llegar a verlo en ellos mismos.

(1) Covey denomina al séptimo hábito *afilar la sierra* con referencia al relato que cuenta la historia de un leñador que se ocupa de derribar árboles utilizando una sierra, pero se olvida que la sierra tiene que afilarse periódicamente para que pueda recuperar el filo y así lograr derribar árboles. A las personas les sucede lo mismo. Deben hacer altos en su camino y dedicarse a "afilar la sierra".

Líderes por elección

El liderazgo- opina Covey- es una elección, no una posición. Implica autoridad moral, no formal.



Los cuatro roles del liderazgo

- Modelar (inspirar confianza sin esperarla- autoridad moral personal).
- Encontrar senderos (crear orden sin demandarlo- autoridad moral visionaria).
- Alinear estructuras, sistemas y procesos (alimentar tanto la visión como el empoderamiento sin proclamarlo- autoridad moral institucional).
- Dar poder (liberar el potencial humano sino motivarlo externamente- autoridad moral cultural).

Que mirar en nosotros y en los otros

● **Busquemos los líderes entre nosotros**

A los humildes, audaces y "grandes" que están entre nosotros y ejemplifican cómo el liderazgo es una elección, no una posición.

● **Cómo ser personas más íntegras**

Este libro se propone enseñar un paradigma básico: que las personas son personas completas: cuerpo, mente, corazón y espíritu. Cuando una persona se compromete en el proceso secuencial del octavo hábito para poder encontrar su propia voz y optando por expandir su influencia al inspirar a otros a encontrar su propia voz, incrementa su libertad y su poder de elección para resolver los desafíos más importantes y servir a las necesidades humanas.

Aprender cómo el liderazgo -ese arte de la posibilidad- puede convertirse en una elección y no ser el resultado de una posición, hará que el mismo se distribuya

ampliamente a través de las organizaciones y la sociedad y por tanto - cuando manejemos o controlemos las cosas- estaremos liderando a las personas.

● **Valorar el Capital intelectual**

Vivimos en la era del trabajador del conocimiento, en la que el capital intelectual es supremo. El costo de un producto solía ser 80 % materiales y 20 % conocimiento. Ahora se reparte entre 70% de conocimiento y 30 % de materiales.

● **Cómo puedo contribuir**

Las organizaciones, tanto las públicas como las privadas, aprenden que son sustentables si sirven a las necesidades humanas. Servicio ante todo. Este es el verdadero ADN del éxito. No debemos preguntarnos "¿qué hay para mí?", sino "¿Cómo puedo contribuir?"

● **Estar atento a la tercera manera de hacer las cosas**

La tercera alternativa no es "mi manera",

no es tampoco "tu manera", es Nuestra Manera. No es un punto medio de compromiso entre tu manera y mi manera. La tercera opción es lo que los budistas llaman la manera intermedia, una posición intermedia superior, que es mejor que cualquiera de las otras dos maneras, es como el vértice del triángulo.

● **Ser efectivo**

Efectividad es un balance entre la producción de resultados deseados y la capacidad de producción. En otras palabras, son los huevos de oro que la gente quiere y la gallina que los pone.

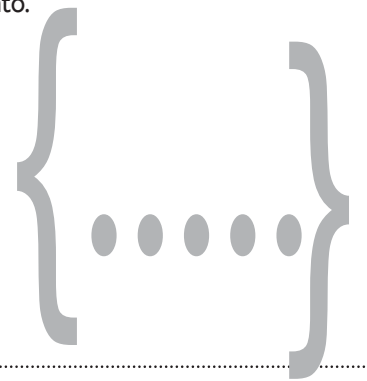
● **Saber y hacer**

Saber y no hacer es realmente no saber.

● **Entender la secuencia**

Recuerde: Se adquiere el octavo hábito en un proceso secuencial, desde adentro hacia fuera. Como cualquier hábito es una combinación de actitud, habilidad y conocimiento.

CITAS SELECCIONADAS del autor



● Una de las mejores maneras de educar nuestros corazones es observar nuestra interacción con otras personas, porque nuestras relaciones con otros son fundamentalmente una reflexión de nuestra relación con nosotros mismos.

● Tratar de hacer las cosas bien y tratar de vencer a otros son dos cosas diferentes. La excelencia y la victoria son conceptualmente diferentes y se experimentan de manera diferente.

● Requiere de humildad el buscar retroalimentación. Requiere sabiduría el comprenderla, analizarla y actuar apropiadamente sobre ella.

● Algunas personas han denominado retroalimentación al desayuno de los campeonos. Pero no es el desayuno, es el almuerzo. La visión es el desayuno. La autocorrección es la cena.

● Las victorias privadas preceden a las victorias públicas.

● La gestión es ser eficiente en subir la escalera del éxito, el liderazgo determina si la escalera está apoyada sobre la pared correcta.

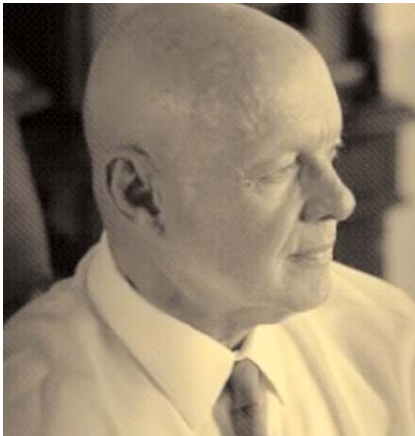
● La clave no es priorizar lo que figura en su calendario, sino calendarizar sus prioridades.

● Hay tres constantes en la vida... cam-

bio, elección y principios.

● El éxito sustentable en los negocios se basa en una integridad profunda y en el poder de ser empático con los dolores, necesidades y problemas de los demás. Cuanto más cada uno pueda encontrar su voz, entonces la autoridad moral influirá positivamente en la actividad profesional.

● ¿Qué le gustaría a usted que escribieran en su tumba? ¿Qué le gustaría a usted que las personas que usted ama- su familia, sus amigos, sus asociados- dijeran en su funeral? Piense en esto y muévase en esa dirección.



Conozca al autor Stephen R. Covey

(norteamericano, nacido en 1932) es considerado hoy como el "nuevo mago de la cultura corporativa", se lo llama también el "Sócrates americano".

Dicen que cuando Stephen Covey habla, los ejecutivos escuchan. Es una autoridad en temas de liderazgo, experto en cuestiones de familia, docente, escritor y consultor organizacional, co-fundador y co-director de la FranklinCovey Company, una organización dedicada al liderazgo y la gestión organizacional. Es conocido como el autor de Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. La revolución ética en la vida cotidiana y en la empresa. (Paidós, 1990), que fuera rankeado como el best seller internacional número 1 por el diario New York Times, vendiendo más de 12 millones de ejemplares en 32 idiomas y 75 países. En este libro pre-

sentó un método holístico basado en principios, útil para resolver problemas personales y profesionales. Con comentarios provocativos y agudos y anécdotas emotivas, revela un camino detallado para vivir la vida con rectitud, integridad, honestidad y dignidad. Estos principios nos ofrecen seguridad para adaptarnos a los cambios, y a la vez sabiduría y energía para sacar provecho de las oportunidades que el cambio genera. Covey obtuvo su licenciatura en la Universidad de Utah, un MBA por la Universidad de Harvard y se doctoró en Brigham Young University. Sus temas de especialidad son las técnicas de innovación sobre auto-

confianza, eficacia personal, relaciones familiares e interpersonales, innovación, trabajo en equipo, servicios centrados en el consumidor y alineación organizacional. Su cartera de clientes incluye 82 de las 100 Fortune y más de dos tercios de las 500 Fortune, miles de medianas y pequeñas empresas y organizaciones gubernamentales y miles de familias y personas de todo el mundo. En 1991 fue galardonado con el Premio McFeeley por sus contribuciones significativas a la educación gerencial.

Su página web personal

<http://www.stephencovey.com>

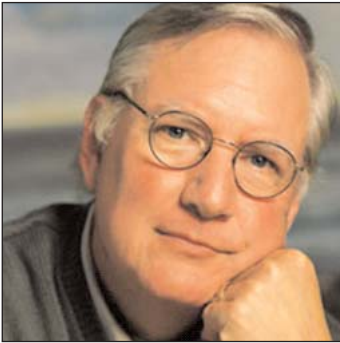
Otros libros del autor

- El liderazgo centrado en principios
- Meditaciones diarias para la gente altamente efectiva
- Viviendo los 7 hábitos
- Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. La revolución ética en la vida cotidiana y en la empresa
- Primero, lo primero
- Lo primero es vivir

Las últimas palabras

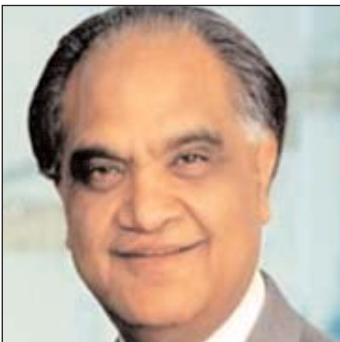
Sin implicación, no hay compromiso. Márquelo, póngale un asterisco, rodéelo con un círculo, subráyelo. Si no hay implicación, no hay compromiso.

Dijeron sobre "el Octavo hábito"



Tom Peters

"Espero que Stephen escriba una docena más de libros. Pero podría no hacerlo. El octavo hábito es claramente una coronación de una vida de servicio. Millones y millones en el mundo leen y comparten estas ideas y están dispuestos a aferrar firmemente las riendas de sus vidas como resultado"



Ram Charan

"Como de costumbre, Stephen Covey se ha destacado por focalizar en aquello que inspira el corazón y al mismo tiempo permite realizar los negocios. El octavo hábito- para lograr paz mental y focalización intensa- es esencial"



J.W. Marriott Jr.

"Los grandes líderes conocen y aprecian el valor de las personas. Ellos no solo escuchan las opiniones de otros, sino que las buscan. Se aseguran de cada miembro de su equipo tenga la oportunidad para hacer una contribución significativa y duradera. Ellos reconocen que su responsabilidad más importante como líder es contribuir al desarrollo de su gente, darles espacio para crecer e servir de inspiración para que puedan realizar su potencial al máximo. Esta ha sido nuestra filosofía en Marriott, donde creemos que si cuidamos a nuestros asociados, entonces ellos cuidarán a nuestros clientes. Stephen Covey comparte esta filosofía en su libro. El octavo hábito es una excelente guía sobre cómo ser un líder más fuerte, más efectivo y auténticamente inspirador."