

Stepping up ::

Make decisions that matter

Dar un paso al frente ::

Cómo tomar decisiones importantes

SUMARIO

Contenido

Sumario
Pág. 1

Nos dice el autor:
Pág. 2, 4

Conozca al autor
Pág. 5

Dijeron sobre
Dar un paso al frente
Pág. 6

Algunas citas incluidas en
el libro
Pág. 7

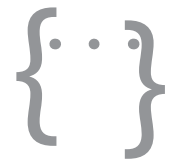
Las últimas palabras
Pág. 7

Todos tomamos decisiones día tras día. Se nos presentan opciones, tomamos decisiones y esas decisiones traen consecuencias. Esta secuencia se repite cotidianamente tanto en la vida personal como profesional. Este libro presenta innovadoras técnicas que pueden ser utilizadas para tomar decisiones importantes que conduzcan a acciones efectivas y examina cincuenta relatos inspiradores de personas que supieron cómo dar un paso al frente. Estas personas son representantes de las artes, los negocios, la religión, la educación, la política, los deportes, el voluntariado, la ciencia, etc. El libro aborda en detalle cinco opciones, cinco caminos a seguir ante una situación: uno puede quedarse quieto y no hacer nada, dar un paso al costado y evitar realizar una acción o permitir que otra persona lo haga, dar un paso hacia atrás e impedir

que otras personas realicen la acción necesaria, obtener ventaja de la situación y "pisar" a alguien para mejorar la propia posición o dar un paso al frente y hacer lo correcto. Cuando alguien es capaz de dar un paso al frente y hacer lo correcto: ayudar a otra gente, ayudar a la compañía, ayudar a su comunidad, ayudar a su familia y ayudarse a sí mismo, es el momento en que la vida misma adquiere mayor significado.

Algunas preguntas que responde Dar un paso al frente

- 1- ¿Cómo hacer que el lugar de trabajo se transforme en un lugar que tenga sentido para quienes allí pasan muchas horas?
- 2- ¿Cómo tomar decisiones importantes?
- 3- ¿Qué significa "dar un paso al frente"?

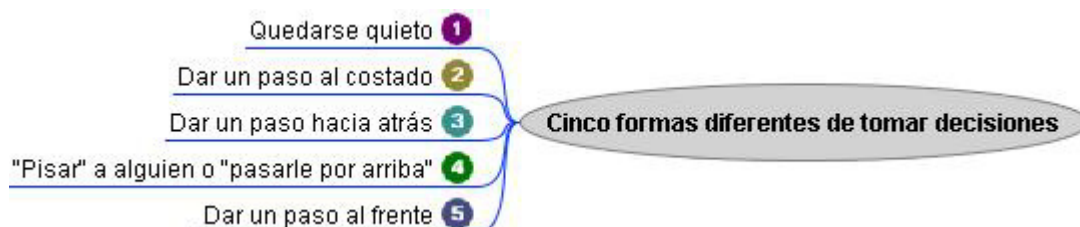


NOS DICE EL AUTOR

Experimentar lo significativo

Uno no es insignificante. El trabajo que cada persona realiza es importante. Cada día uno tiene impacto no solo en su trabajo sino en las vidas de los clientes y los colaboradores. Al dar un paso al frente uno puede experimentar lo significativo en el trabajo y en la vida y así podrá levantarse cada mañana y querrá ir a trabajar. Es necesario visualizar en forma diferente las situaciones. No solo reaccionar a ellas sino evaluar las opciones y tomar decisiones que tengan consecuencias satisfactorias para todos.

Cinco formas diferentes de tomar decisiones



1- Quedarse quieto

Quedarse quieto es no hacer nada. Significa inacción o indiferencia. Es la opción por default. Es la respuesta más fácil en cualquier situación. A algunas personas las educaron para no hacer nada. Cuando de niños empezaron a actuar en forma independiente se les dijo que no toquen, que no hablen con extraños, que se queden sentados y quietos. Estas lecciones tempranas sentaron los fundamentos y los patrones de comportamiento para quedarse quieto a lo largo de la vida. La acción de cualquier tipo, proactiva o reactiva, requiere energía física o emocional. La acción en cambio implica riesgos y... parece ser que es más seguro no hacer nada.

2- Dar un paso al costado

Significa evitación, omisión o abdicación. Uno enfrenta una situación en la que uno sabe que algo debe hacerse, uno se da cuenta que tiene la oportunidad de hacerlo pero en cambio deja que otra persona dé un paso al frente. Uno da un paso al costado en la vida personal cuando ve dificultades o conflictos potenciales y por tanto posterga o maniobra para poder quedar fuera de la línea de fuego.

3- Dar un paso hacia atrás

Significa prevenir que alguien avance en una situación aún cuando nosotros sepamos que ésta debe ser abordada. En ocasiones damos un paso atrás para bloquear el camino de los demás. Sin embargo en ocasiones dar un paso hacia atrás es beneficioso. Pero la mayoría de las veces no lo es.

4- "Pisar" a alguien o "pasarle por arriba"

Significa utilizar la situación de alguien para obtener ventaja personal. Usualmente atacamos a alguien de alguna manera. Puede ser una venganza por algún hecho del pasado. O puede significar vencer al otro en algún tipo de competencia, real o imaginaria. Usualmente esto sucede de forma refleja, sin que medie reflexión alguna. La venganza nunca ocurre en vacío, sino que se convierte en parte de un potencial círculo vicioso.

5- Dar un paso al frente

Podemos dividir a la humanidad en tres tipos de personas:

- las personas que miran como las cosas suceden,
- las personas que hacen que las cosas ocurran y
- las personas que se preguntan qué es lo que ha pasado.

Dar un paso al frente significa transformarse conscientemente en una de esas personas que hacen que las cosas ocurran. Despiértese. Deje de andar dormido por la vida y en su trabajo. No haga solo lo que siempre ha hecho, lo que sus padres, maestros o mentores le dijeron que usted debía hacer. Dé un paso al frente. Asuma la responsabilidad. Recuerde que cada día en nuestra vida personal y profesional nos enfrentamos con docenas, tal

vez cientos de situaciones en las que cuales tenemos alternativas. En respuesta a cada una de esas situaciones tomamos decisiones. Y cada una de esas decisiones tiene consecuencias. Recuérdelo.

Algunos beneficios que ofrece Dar un paso al frente

- Brinda un marco analítico y un proceso para tomar decisiones.
 - Enseña cómo tomar decisiones importantes, acertadas y fundamentadas.
 - Permite cambiar la forma en la que cada uno trabaja.
 - Enseña a lograr que las cosas sucedan.
-



CONOZCA AL AUTOR

Timothy Dobbins

Timothy Dobbins es el fundador y el presidente de una firma que se dedica al coaching ejecutivo. Entre sus clientes se encuentran organizaciones que se dedican a los negocios, gobiernos, organizaciones sin fines de lucro e individuos. Es un especialista en comunicaciones, un mediador y un pastor episcopal; por lo tanto ha tenido experiencias en todas las facetas de la vida. Su trabajo está dedicado a identificar, moldear e integrar el liderazgo y la comunicación de personas e instituciones.

Para visitar:

<http://www.steppingup.com>

Otros libros de Timothy Dobbins

Business companion

Ficha técnica del libro

Título en inglés: Stepping up

Título en castellano: Dar un paso al frente

Subtítulo en inglés: Make decisions that matter

Subtítulo en castellano: Cómo tomar decisiones importantes

Autor: Timothy Dobbins

Cantidad de páginas: 193

Editorial: Collins

Año: 2006

DIJERON SOBRE DAR UN PASO AL FRENTE



Nina J. Easton Washington Bureau Chief, Fortune Magazine

Dobbins toma sus habilidades diplomáticas para la negociación en conflictos internacionales y su empatía humanitaria como pastor episcopal y las aplica tanto a la vida como al mundo corporativo. Los relatos de Dobbins ofrecen inspiración a los lectores que desean "dar un paso al frente" en sus vidas.



Randall Rothenberg Director Senior. Intellectual Capital, Booz Allen Hamilton.

La guía que ofrece Dobbins es precisa y sus casos son inspiradores. En sus manos, una carrera es un viaje y el cambio no es una cadena de amenazas, sino una serie de paradas excitantes a lo largo del camino.



Pat Mitchell Presidente y CEO del Museo de la televisión y la radio

Timothy Dobbins asume la modalidad que buscamos en el management y en el liderazgo de negocios. Su combinación de habilidades de gestión del cambio, aplicada tanto a los individuos como a las organizaciones es única en la industria. Su voz auténtica y potente hace una diferencia en la forma en la que gente toma decisiones.

Algunas citas incluidas en el libro

Existir es cambiar, cambiar es madurar, madurar es continuar creándose a uno mismo, indefinidamente.

Henri Bergson

El peor pecado hacia otras criaturas no es odiarlas, sino ser indiferentes; esa es la esencia de la inhumanidad.

George Bernard Shaw

Yo soy el centro del mundo, pero el panel de control pareciera estar en algún otro lado.

Mason Cooley

Aquellos que no puedan recordar el pasado están condenados a repetirlo.

George Santayana

Sin una visión, la gente perecerá.

Proverbios 29:18^a

Las últimas palabras

Se nos ha dado el potencial de hacer una diferencia, la oportunidad para dar un paso al frente. Esto puede ser tan simple como sonreírle a una persona desconocida o tan complejo como asegurarse de que una organización se ocupe del caso de un ejecutivo abusivo de modo tal que esto lo ayude a él, a los pares y a la compañía. Yo creo que para sentirse realizado como ser humano necesitamos vivir nuestro potencial en forma completa, necesitamos dar un paso al frente. Roberto Clemente que murió la noche anterior al año nuevo en 1972, mientras se encontraba en misión humanitaria en Nicaragua tras un terremoto dijo: "Siempre que tengas una oportunidad de hacer una diferencia en este mundo y no lo hagas, estarás perdiendo tu tiempo en la tierra." El tiempo se está perdiendo. Dé un paso al frente.
