



La economía digital

Promesas y peligros en la era de la inteligencia en redes

por Don Tapscott

RESUMEN EJECUTIVO

Don Tapscott escribió Economía Digital en 1996, prediciendo muchas de las transformaciones que ha suscitado la digitalización de la información y la Internet.

En esa época estábamos en el amanecer de una revolución como ninguna otra que haya experimentado la humanidad (según el autor, todavía lo estamos). Se trata del surgimiento de un nuevo medio para la comunicación humana, que le abre el camino a una nueva economía basada en la inteligencia humana en red.

Este nuevo medio está cambiando la forma en que trabajamos, hacemos negocios, aprendemos, jugamos y hasta pensamos.

¿Qué significa esto para su empresa? El gerente actual está inundado de información sobre cómo las nuevas tecnologías, formas organizacionales y estrategias afectarán a sus empresas. Economía Digital pretende sintetizar en forma coherente estos factores, explicando la nueva economía, la nueva empresa y la nueva tecnología, y las formas en que estas se relacionan entre sí.

La Economía Digital trae consigo numerosas promesas y oportunidades ilimitadas para la creación de riqueza y desarrollo social. A la vez, implica peligro potencial – para aquellos individuos, empresas o sociedades que se queden atrás, el castigo puede ser inclemente.

La era de la inteligencia en redes

La era de inteligencia en redes está dando origen a una nueva economía, nuevas formas de hacer política y nuevas sociedades basadas en la digitalización. Esta transformación arrastra consigo a empresas y gobiernos, así como a individuos.

La transformación trae consigo nuevas promesas y oportunidades. Pero también implica riesgos potenciales, tales como invasión de la privacidad, desempleo y hasta convulsión social. El resultado dependerá de la forma como los negocios y la sociedad actúen en respuesta a esta nueva tecnología.

Los cambios en las empresas serán masivos, e involucrarán mucho más que el cambio en los procesos, el control de costos o la reducción de personal. El nuevo ambiente de negocios, volátil,

global y competitivo, requiere mucho más que la “reingeniería de procesos” tan de moda a principios de los años 90. Exige que la tecnología de información sea utilizada para mejorar el servicio al cliente, para mejorar la capacidad de respuesta y para incrementar la innovación.

La nueva economía está basada en la digitalización. La información, que en la vieja economía se basaba en objetos o relaciones físicas (documentos, cheques, reuniones, etc.), puede ser transformada en bits. Los bits pueden ser almacenados, transformados y distribuidos por todo el mundo a gran velocidad.

El cambio de analógico a digital es dramático, comparado por algunos con la invención del lenguaje. Entre sus consecuencias, está la transformación de los negocios a una economía del conocimiento, en la cual una creciente proporción del valor agregado provendrá de la capacidad mental, y no la física. La inmediatez es su característica más relevante.

La tecnología requerida para hacer realidad la “autopista” de información no está completamente clara. Sin embargo, parece haber consenso en torno a que debe ser el sector privado quien la construya, mientras que los gobiernos actúen como árbitros que protegen los intereses públicos sin intentar controlar o regular en exceso.

La nueva economía en 12 temas

Aquella persona o empresa que quiera aprovechar las oportunidades que ofrece la Economía Digital, debe entender las diferencias fundamentales que tiene con la vieja economía:

1.- **El conocimiento:** el trabajo cambiará en forma incremental hacia el conocimiento. Los activos clave de su empresa serán los intelectuales – debe tomar las acciones necesarias para medirlo y administrarlo en forma efectiva.

Prepárese para los productos inteligentes: casas, automóviles, y otros artefactos que almacenan y procesan información.

2.- **La digitalización:** la información será transformada a formatos digitales, permitiendo que grandes cantidades de esta sean comprimidas y transmitidas a la velocidad de la luz – manteniendo una excelente calidad.

3.- **Lo virtual:** todo lo físico se está volviendo cada vez más virtual, gracias al cambio de la información de analógica a digital.

Prepárese para las empresas, agencias de gobierno, empleos, oficinas y tiendas virtuales.

4.- **Lo molecular:** las viejas corporaciones se están disgregando y su estructura organizacional está siendo reemplazada por moléculas o grupos dinámicos de individuos y entidades.

5.- **Conectada en red:** estando conectadas, las pequeñas empresas pueden contrarrestar la principal ventaja de las grandes - sus economías de escala y su mejor acceso a los recursos. Mientras tanto, siguen teniendo su principal ventaja - ser ágiles, independientes y flexibles.

6.- **La des-intermediación:** desaparecerán muchos intermediarios, debido a que los consumidores y productores podrán comunicarse en forma directa y fácil.

7.- **La convergencia:** las industrias de equipos de computación, comunicaciones y contenido están convergiendo. El resultado será una industria de varios trillones de dólares para el año 2005.

8.- **La innovación:** será la regla. Los cambios ocurren más rápido y los productos se vuelven obsoletos más rápido. Las empresas tendrán que innovar más allá de lo que sus clientes pueden imaginar o requerir.

9.- **El "prosumo":** la brecha entre consumidores y proveedores está desapareciendo. Los consumidores tienen mayor influencia en el proceso de producción, por lo que se deben establecer procedimientos para aprender más sobre las necesidades y gustos de los clientes.

10.- **La inmediatez:** es crítica, porque la nueva economía está basada en empresas en tiempo real. La empresa puede ajustarse continua e inmediatamente a las condiciones cambiantes de los negocios, basándose en la nueva información.

11.- **La globalización:** cada vez serán más necesarias las alianzas con otras empresas e individuos, ubicados en cualquier parte del mundo. La tecnología de información expande las posibilidades de colaboración.

12.- **La disonancia:** los cambios tecnológicos y económicos están empezando a crear conflictos y conmoción. La división entre los que tienen y los que no está aumentando - aquellos trabajadores que tengan acceso a la nueva infraestructura, podrán participar totalmente en la vida económica y social, mientras que los demás se quedarán atrás.

Los negocios interconectados

El concepto de supervisión y gerencia está cambiando hacia estructuras basadas en equipos. Los gerentes encargados de manejar a empleados de conocimiento, saben que no los pueden dirigir de maneras tradicionales.

Se puede adaptar su empresa a este mundo digital, basado en el conocimiento. Para esto, es necesario crear una empresa interconectada, basada en cinco niveles de desarrollo, trabajando

juntos para triunfar, basados en tecnologías que faciliten su trabajo:

1.- **Individuo efectivo:** debe estar comprometido a desempeñarse y aprender de manera efectiva.

2.- **Equipos de alto desempeño:** los equipos deben hacerse más efectivos, mediante procesos de negocios mejorados y el rediseño del trabajo.

3.- **La organización integrada:** se debe alcanzar una transformación organizacional, creando una estructura de información que permita una comunicación fluida y mejorada.

4.- **La empresa extendida:** es necesario revisar y rediseñar las relaciones externas, utilizando la computación inter-empresa para mejorar las operaciones expandidas.

5.- **La empresa interconectada:** construida sobre la base de los niveles anteriores, crea riqueza y mejora el desarrollo social, utilizando toda la "red" para lograrlo.

Las empresas interconectadas

En este mundo interconectado, son cada vez más los negocios que se están convirtiendo en digitales, y cada vez más las posibilidades de conexión.

Veamos por ejemplo la industria de salud:

- **Nivel individual:** utilización de multimedia personal, incluyendo herramientas de visualización en tres dimensiones, que faciliten a los médicos hacer un diagnóstico.

- **Nivel de equipo:** existe la tecnología que permite a equipos de cuidado de alto desempeño un mejor acceso a la información.

- **Nivel de redes de empresas:** los sistemas integrados de salud.

- **Nivel de empresa extendida:** redes regionales y comunitarias que interconectan varios hospitales.

A pesar de que mucho de esto todavía está en etapa de prototipo, el cuidado de la salud podría aumentar significativamente a la vez que sus costos se reducen.

Un ejemplo de interconexión en funcionamiento es Federal Express. Empleando el poder de las conexiones, crearon un sistema de rastreo que permite a sus empleados y clientes seguir la ubicación de un paquete.

Este enfoque no sólo contribuye a la satisfacción del cliente, sino que también reduce los costos, reduciendo el trabajo de sus empleados.

Muchas otras empresas digitales están basadas en crear ideas, diseñar nuevos productos, establecer nuevos sistemas de ventas y fabricar componentes para productos a la medida.

Este inagotable potencial es sólo posible por el poder de las conexiones y las computadoras en la era digital.

La nueva tecnología

Por detrás de esta revolución, se encuentran varios cambios tecnológicos fundamentales:

- 1.- *De analógico a digital*: la información es almacenada y distribuida en forma de bits.
- 2.- *De semiconductores a microprocesadores*: los potentes equipos basados en micro-procesadores hacen posible la economía digital.
- 3.- *De computación central a cliente/servidor*: la distribución del procesamiento de datos aumenta la capacidad y la eficiencia.
- 4.- *De ancho de banda limitado a super-autopista*: la Internet, conocida también como la super-autopista, es el medio que permite esta revolución-.
- 5.- *De dispositivos de acceso a dispositivos de información*: los dispositivos inteligentes sustituyen a los antiguos terminales "tontos" de procesamiento.
- 6.- *De datos, texto, voz e imagen por separado, a multimedia*: la convergencia de los distintos tipos de información provee fabulosas oportunidades de comunicación.
- 7.- *De sistemas propietarios a sistemas abiertos*: los sistemas abiertos, producto de la colaboración de personas ubicadas en cualquier parte del mundo, sustituyen a los sistemas cerrados propiedad de ciertas empresas.

Otros cambios incluyen pasar de redes tontas a redes inteligentes, de programas artesanales a computación de objetos y de interfaz gráfica a mundos virtuales.

Los gobiernos interconectados

Los gobiernos del mundo también deben adaptarse. Cada día los

ciudadanos exigen mejores gobiernos y más económicos. Quiéren que los gobiernos se reinventen, se rediseñen, tengan mayor control, mayor responsabilidad y capacidad de respuesta.

Utilizando los sistemas electrónicos, los gobiernos pueden volverse más costo-efectivo, y responder más rápido al ciudadano. A su vez, puede proveerle mas y mejor información.

El liderazgo en los negocios digitales

Para tener éxito en el mundo digital, se debe ser más líder que gerente. Es necesario poder responder ante los cambios, y estar listo para desarrollar una visión de cómo su organización responderá ante estas transformaciones.

Este liderazgo no tiene que provenir necesariamente de un individuo o de una entidad corporativa. En el futuro, la visión será lograda y transmitida en forma colectiva, a través de las redes de inteligencia humana.

Para ejercer el liderazgo en este nuevo ambiente:

- 1.- Busque la forma de tomar el control de su propio destino y moldear su propio futuro.
- 2.- Conviértase en líder de aprendizaje; ayude a los demás a aprender.
- 3.- Participe en actividades de liderazgo colectivo.
- 4.- Utilice tecnologías colectivas y redes de computadora para comunicarse y guiar a los demás.
- 5.- Involucre al CEO de la empresa. El liderazgo interconectado estará incompleto sin él.
- 6.- Aprender a utilizar las nuevas tecnologías, especialmente Internet.

Este Resumido ha sido parcialmente patrocinado por:



Directorio y Buscador de Negocios
en Hispanoamérica



SeguRed.com – El portal de la seguridad



Estadísticas e Investigación de Mercado Digital
en Latinoamérica

¿Le gustó el Resumido? Compre el libro en: <http://www.resumido.com/es/libro.php?cod=163>