

Trabajo de recuperación
Tema: Problemas, explicaciones y
soluciones.

Nombre: Germán García Vizueta.
Universidad Internacional del
Ecuador.

Resolución de Problemas.

Las personas que resuelven problemas, tienen un propósito visionario, sus pensamientos son en forma creativa, para saber manejar la información subjetiva.

Los problemas no son objetos reales, que pueden ser descritos, El problema son las interpretaciones de una persona, que dice el momento no es el adecuado para culminar sus intereses.

- Los problemas empiezan cuando cada persona cree que su interpretación del problema es la verdadera.
- Es el momento que empieza el problema por tratar de resolverlo en su forma objetiva, los problemas no son un objeto, son una interpretación.
- Los problemas son interpretaciones de las situaciones.

Problemas.

- Cuando uno tiene un problema, no está describiendo de una realidad externa, sino está evaluando capacidad en torno a sus capacidades y objetivos.
- En un momento predeterminado suele aparecer un problema para una persona, pero una oportunidad para otra. Ejemplo
- Por el aumento del precio del arroz puede ser un problema para quienes lo consuman, pero una oportunidad para quienes lo producen.

Problemas.

- Esto llevado hacia la empresa, la carencia de la empresa son un problema para ella y para sus clientes por diferentes factores, pero es una oportunidad para la competencia, ya que esta dará mejor servicio, con el fin de satisfacer las necesidades del cliente, al mismo tiempo será más eficiente y más rentable.

Problemas como oportunidades

- Los problemas suelen ser conflictivos para unos y oportunidad para otros, es solo saber encontrar el desafío interno.
- Si un vuelo se retrasa, o suspenden por mantenimiento inesperado. El cliente se siente enojado al saber que llegara al siguiente día. Ningún resultado favorable lleva estar regando a los empleados del caunter. El éxito es saber encontrar las oportunidades, conocer, disfrutar de esa ciudad, con los gastos pagados por la aerolínea.

Problemas Difíciles.

- Es no saber como obtener los resultados.
- Los problemas difíciles suelen ser que las personas no están capacitadas o no conocen la solución hacia el problema. Esto se resuelve buscando ayuda de las personas que conozcan, entiendan el problema con las habilidades necesarias, para la ejecución favorable del mismo.

Explicaciones.

- Las soluciones son efectivas para una determinada persona, con un diferente propósito, en determinado momento.
- Ejemplo: La ropa para vestir casual un hombre, será la misma para vestir una dama en función de tamaño y colores. Cual será más útil de vestir. Es lógico saber que una mujer usa blusa, color rosa y un hombre usa camisa color varonil, aquí no es mejor ni menor, cada quien usa sus ropas adecuadas, es mejor para la mujer usar su ropa adecuada, pero para el hombre usar ropa femenina no va con su caracteres.

Explicaciones Tranquilizantes y generativas.

- Todo resultado depende de factores controlables e incontrolables para el trabajador.
- Ej: Si un vehículo se daña, el propietario lleva a la mecánica para arreglar el problema, pero si la capacidad existe, el conocimiento, pero lastimosamente el repuesto no existe.
- Existe una paz interior, saber que hubo la voluntad por resolver el problema, pero lastimosamente no existe el repuesto para la culminación del problema.

Optimistas y Pesimistas.

- Pesimista: Dide Seligman, que se inclinan a pensar que lo desagradable durará siempre.
- Se dan por vencidos con mayor facilidad, cayendo en la depresión.
- Se deprimen con facilidad, están por debajo del potencial, además se enferman con frecuencia.

Creatividad y liderazgo

- Los empleados con habilidades, necesitan de
- que es difícil cambiar el modelo de pensar de las personas. Es ,mejor buscar personas con talentos para cada tarea específica, para darles conocimiento en lo cual puedan sobresalir.
- Las habilidades y los conocimientos son trasferibles, las habilidades no.
- Es mejor no perder el tiempo dando talento a quien no lo dispone, es mejor entrenar a los talentosos con conocimientos, para cada tarea asignada.
- Ejemplo: Si una persona no tiene talento de futbolista, no importa cuantas horas se pase entrenando, jamás llegara a ser un buen futbolista, como Pele.
- Se puede aprender a jugar fútbol pero nunca disponer de una habilidad como el rey Pele.

Optimista.

- No atribuyen los contratiempos a su propia culpa.
- No excite desconcierto frente a la derrota. Lo que existe es un reto, en la cual intentan nuevamente para alcanzar el éxito.
- Les va mejor en el trabajo, estudios, familia, incluso viven más años con mejor calidad de vida.
- Se orientan a los grandes retos, acción, viéndose a si mismo como mentor.
- No se atemoriza a lo incierto, inesperado, ve todo esto como una oportunidad para desarrollarse y aprender. Todos los problemas son oportunidades.

Soluciones.

- Unidad: Cada problema es único, y requiere un tratamiento específico, único.
- Propósito trascendente: consiste en enfocarse en lo que está mal y no tratar de eliminarlo, sino encontrar las causas.
- Soluciones Visionarias: Es alentar a la imaginación en la búsqueda de la solución ideal.
- Usar el humor, la imaginación.

Soluciones.

- Comprensión Sistemática: Los problemas no son consecuencia de factores aislados
- Al pensar en solución tiene que disponer de propósito, inputs, outputs, secuencias, agentes humanos, catalizadores físicos, apoyo informático
- Información Limitada: La información única es perfecta, es capaz de trabajar con incertidumbre.

- Personas Interesadas: Todas las partes del problema deben trabajar juntas, quienes inician el problema, quienes lo ejecutan y resuelven. Lo fundamental es crear una atmósfera de participación con todos, para la solución.
- Mejoramiento Continuo: Para mantener vivo el problema la solución es un programa de cambio continuo.

Teoría de las restricciones.

- Teoría de la Meta: Es el resultado hacia el se dirigen los esfuerzos.
- Condición Necesaria: Es la existencia de una circunstancia para obtener un resultado.
- Restricción: Es lo que impide para que el sistema funcione de forma optima para disponer de resultados.

Problemas:

- Problemas Convergentes: Son aquellos que las soluciones ofrecidas por los investigadores se hacen más afines entre sí, para llegar a la respuesta.
- Problemas Divergentes: Son aquellos que al ser estudiados, revisados, generan respuestas de cada persona de forma diferente.
- Conclusión: ES imposible resolver un problema divergente mediante la lógica o estadística, no se puede dar una fórmula para una receta. La forma correcta es trascenderlo, encontrar su integración en un nivel superior.