

Copyright: Continental Market, inc. - Todos los derechos reservados
Prohibida la modificación, copia, reproducción, publicación o extracción de texto bajo ningún medio, cualquiera sea el objetivo o finalidad

Aceptar pagos con tarjetas desde tu sitio web

para conseguir ventas instantáneas y automatizar tu negocio en la Red

Copyright © - Continental Market inc. Todos los derechos reservados

Se permite la transmisión de este documento a otras personas, con la única condición de que NO se modifique NI omita en absoluto su contenido, ni total ni parcialmente, debiéndose transmitir cual se encuentra.

Prohibida la extracción de texto bajo ningún medio, cualquiera sea el motivo o finalidad

Autora: Celia Beatriz Savaris - savaris@continentalmarket.com

Editorial: Continental Market, inc. USA <http://www.continentalmarket.com>

El aceptar pagos con tarjeta de crédito desde un sitio web, es actualmente el método mas eficaz para asegurarse las ventas de todo tipo de productos o servicios en la Red.

Si tienes un sitio en Internet y deseas vender tus productos o servicios, es imprescindible implementar un sistema de cobro automático online con tarjeta de crédito, independientemente de que también ofrezcas otras formas de pago (giro postal, cheque, depósito bancario, giros mediante Western Union, etc.).

El cobro con tarjeta de crédito tiene sus ventajas:

- por un lado, facilita la compra impulsiva, ya que el usuario que encontró nuestro producto lo puede adquirir inmediatamente;
- también automatiza en un 99% el proceso de ventas
- y por otra parte, reduce los tiempos y costos de facturación y ventas.

El tiempo, la velocidad, la automatización son temas que las personas que navegan en la red tienen muy en cuenta. Si no le ofreces algo concreto, claro y fácil de comprar, es probable que en pocos segundos salgan de tu sitio y vayan a otro.

Hacer fácil el proceso del pedido y los medios de pago que ofrezcas son importantes para el

éxito de tu negocio!

Existen 2 Grandes Empresas (que se destacan del resto) que nos permiten procesar las ventas con tarjetas de crédito online:

ClickBank y 2CheckOut

Si bien ofrecen servicios similares y tienen un costo casi idéntico, he elegido dar detalles sobre [2CheckOut](#)... tan solo porque esta empresa nos permite vender productos tangibles e intangibles, servicios de todo tipo, membresías, etc.

[Clickbank](#), la empresa que continentalmarket.com utiliza hace años para procesar sus ventas, nos merece mucho respeto y confianza, aunque solo permite la comercialización de productos digitales (intangibles - que se entregan a través de descarga online).

2 Check Out

Una opción para TODOS!

¿Cómo funciona [2CheckOut](#)?

Solución para tus cobranzas:

Vende desde tu website a cualquier lugar del mundo y cobra con tarjetas de crédito! (no importa el país donde residas)

Permite procesar pagos para la venta de:

- Productos Físicos (tangibles)
- Productos Digitales (intangibles)
- Pagos Recurrentes
- Sitios de membresía
- Servicios

Se incluye en el servicio:

- Sistema de carrito de compras
- Programa para administración de sitios con membresías (versión básica)
- Al contratar el servicio de [2CheckOut](#), puedes comenzar a procesar pagos con tarjetas en menos de 1 hora
- Tienes la opción de personalizar un poco la página de órdenes colocando el logotipo de tu empresa o sitio web y también tienes una versión en español de página de orden. (aunque ésta no se puede personalizar)

Características generales:

- En solo minutos empiezas a cobrar con tarjeta desde tu sitio.
- Puedes trabajar con los carritos de compras existentes.
- No necesitas equipamiento ni software especial.
- No necesitas firmar ningún contrato.
- Facilidad de uso a través de un panel de control privado.

- No hay límite de diversidad de productos que puedas vender.
- El sistema generará un código (enlace) para cada producto o servicio.
- Estructura de pago simple y segura.
- Notificaciones Inmediatas de la transacción (a ambas partes)
- Comprensivo panel de control para administrar las cuentas.
- Utilización gratuita del servidor seguro
- Se puede personalizar el diseño de la página
- Sistema de Carrito de compras Gratis
- Soporte Técnico On-site o por e-mail sin cargo

Tarjetas de Crédito aceptadas:



Visa, MasterCard, Discover, American Express, Dinners, JCB y tarjetas de débito con el logotipo de Visa o MasterCard.

Procesamiento de pagos y Validación de las Tarjetas de Crédito mas importantes de forma inmediata, segura, las 24 horas, los 7 días de la semana, desde cualquier parte del mundo.

Cómo se verifican las tarjetas de los compradores:

El sistema, además de proporcionar un servidor seguro y certificados digitales, realiza en tiempo real, la verificación de la tarjeta de crédito.

El proceso es muy sencillo: el cliente accede a un sitio seguro donde ingresa los datos personales y de la tarjeta de crédito...

[2Checkout](#) transmite la información encriptada al banco, el cual tiene el software para recibir, "desencriptar", y confirmar la transacción.

Finalmente, el Banco envía la confirmación de vuelta a [2Checkout](#) y de allí al sitio Web, en donde el cliente recibe el mensaje de aceptación (o no) de la operación.

Contratación del servicio:

- \$49 dólares por única vez, para la activación del servicio.
- \$0.45 dólares por cada transacción.
- 5.5% del monto de cada transacción.
- Ninguna cuota mensual.
- 30 días de Garantía, devolución del dinero.
- Ningún honorario por las aplicaciones extras.
- Ningún Honorario por el uso del servidor seguro

Al momento de la contratación, sería conveniente que tengas listas en tu sitio web, la página de venta y la página de "gracias por su compra" de al menos uno de tus productos o servicios:

Página de ventas:

Debe contener los detalles del producto o servicio, el precio, los métodos de pago y entrega, las garantías y todos tus datos de contacto... y un botón o vínculo (sin activar) donde iría el enlace que conduce al potencial cliente al servidor seguro de 2checkout

Página de "gracias por su compra":

Es la página adonde 2CheckOut redirigirá al comprador, después

que se haya procesado la transacción con la tarjeta de crédito. Esta página debe contener detalles sobre cómo recibirá el cliente el producto o servicio adquirido.

Si se trata de un producto digital (un archivo), se debe brindar el link de descarga... y si el producto es tangible, se deberá explicar, cómo se lo hará llegar (medio de transporte, tiempo estimado de entrega, etc). Se incluirá también, datos de contacto y de soporte al cliente.

¿Cómo nos paga [2Checkout](#) las ventas producidas?

Para EEUU:

- Se deposita el dinero directamente a cualquier cuenta de banco.

Para el resto de los países:

- Envío (por correo) de cheques en dólares, a nombre del registrante.
- Transferencia bancaria internacional a bajo costo.

Los pagos se realizan cada 15 días. Un nuevo período empieza el día 1 y 16 de cada mes. Se procesarán todas las transacciones que ocurran dentro de este período y se realizarán los pagos al vendedor, ya sea con depósito bancario (si reside en Estados Unidos) o enviado un cheque o wire transfer (si vive fuera de Estados Unidos)

Calculando las comisiones sobre las ventas:

Después de que pagas los \$49.- dólares para abrir la cuenta en 2Checkout, no habrá mas cargos fijos de ningún tipo.

Al realizar una venta, 2Checkout descontará un 5,5% de comisión sobre esa transacción, mas 0,45 dólares...

Ejemplo:

El cliente entra a tu web y compra algo de \$100.-

2Checkout procesa la transacción, envía un email de confirmación a cada una de las partes y se resta \$5.50 (5.5%) + \$0.45 de comisión y deposita los \$ 94.05 restantes en tu cuenta.

Comentarios extras:

Sin lugar a duda es un buen servicio el que brinda 2checkOut...

solo hay que llenar un formulario, pagar los \$ 49.- dólares por la activación del servicio y en tan solo minutos ya se puede empezar a cobrar online con tarjeta de crédito.

Con respecto al carrito de compras podemos utilizar los que nos proporciona 2checkout o bien, usar carritos de compra propios. (o no usar ningún carrito)

Cabe aclarar que esta empresa no acepta sitios pornográficos, venta de armas, pirotecnia, bebidas alcohólicas y otros de este tipo. (lee la lista de productos prohibidos mas adelante...)

Especifica tu facturación como tu deseas:

¿cuánto es el monto mínimo de facturación para que se te paguen tus ventas? U\$500?, U \$1000? tú eliges

¿Cada cuánto tiempo quieres que el dinero sea depositado en tu cuenta? cada 15 días?, cada mes? Cada 2 meses? tú eliges.

Gracias al sistema de administración tú puedes modificar estos parámetros (y muchos otros), para que se ejecuten automáticamente.

Notificación de las ventas producidas:

Al mismo instante que un comprador haya realizado un pedido, tú recibirás una información detallada vía email. (datos del pedido, datos del comprador)

Los datos detallados de cada transacción también son almacenados en los servidores de 2CheckOut desde donde también puedes verlos y realizar un seguimiento.

Preguntas y respuestas frecuentes:

Quién puede utilizar el servicio?

Puedes usar el servicio si :

- Posees un website, con información de productos para su venta online.
- Tus precios están puestos en dólares estadounidenses.
- Tu producto o servicio se encuentra en la lista de productos y servicios admitidos por 2checkOut.

Aceptan clientes y cobros internacionales?

Sí, 2checkOut acepta clientes internacionales.

Puedes ofrecer y vender tus productos y servicios a cualquier lugar del mundo y a su vez, puedes recibir los pagos por tus ventas sin importar tu país de residencia.

Qué productos/servicios pueden ser vendidos?

Tus productos/servicios deben ser legales para la venta en todos los estados, provincias y países donde aceptes clientes.

Los siguientes productos y servicios NO pueden ser vendidos:

Suscripción online a Pornografía
Suscripción a Contenidos de Adultos
Productos para adultos (incluyendo Videos XXX, Sex Shops)
Armas de Fuego
Fuegos Artificiales, Pirotecnia y derivados.
Bebidas Alcohólicas
Productos del Tabaco
Animales
Drogas prescriptas y otras sustancias controladas.
Materiales peligrosos, Combustibles, Corrosivos
Servicio de envío de Spam (E-mails no solicitados)
Transacciones de Juego
Pronósticos Deportivos
Contenidos como Fotos, Videos, etc. de personas menores de 18 años
Replicas de relojes, ropa, calzado, anteojos, etc.
Hoteles, Aerolíneas, Servicios de Viajes
Servicio de Hosting con Chat IRC
Sitios de lotería, rifas y concursos
Servicios de protección de tarjetas de crédito
Servicios de reparación de crédito
Productos de decodificación de señales de satélites, tarjetas y programación de tarjetas.
Servicios o productos para decodificar canales de video-cable
Marketing MultiNivel (MLM - programas de afiliados - referidos y similares)

Líneas de Chat Privado
Productos de agrandamiento de pene y busto
Lecturas psíquicas
Venta de Películas en DVD, VCD o VHS (Sin aprobación especial)
Servicio de copiado de CD o DVD
Servicios de Agencia de colocación

Qué honorarios debo pagar para acceder al sistema:

Sólo un pago de activación por única vez de \$ 49.- dólares estadounidenses.
2CheckOut cobra solo un 5.5% de comisión en cada venta más un plus de \$0,45 por cada transacción

No se tiene que pagar alquiler, ni cargos mensuales, ni cargos extras de aplicación, ni cargos de gateway, ni tampoco cargos por resúmenes de ventas !!

Cómo y cuándo cobro mis ventas?

Los clientes con cuenta bancaria en USA podrán tener sus pagos depositados electrónicamente directamente en su cuenta sin costo.

Los clientes sin cuenta bancaria en USA podrán recibir sus pagos vía correo aéreo en cheques en dólares americanos sin cargo, o tienen la opción de una transferencia bancaria internacional.

Las gastos de una transferencia bancaria internacional comienzan en \$36.- y van bajando \$3.- por cada \$100.- transferidos. (Si el monto a transferir fuera de \$1.200.- o superior, el gasto sería "cero")

Cada periodo de pago tiene una duración de 15 días. Cada nuevo periodo comienza el día 1 y 16 de cada mes.

Todas las transacciones dentro de estos periodos serán procesadas y pagadas de la siguiente manera:

Los pagos por órdenes entre el día 1 y 15 de cada mes serán pagadas el día 16 de ese mes.

Los pagos por ordenes entre el día 16 y el ultimo día del mes serán pagadas el día 1 del siguiente mes.

Si tus ventas son mayores a \$1,000 por semana, los pagos pueden ser semanales.

Cuáles son las políticas de devoluciones de dinero y disputas?

La empresa prefiere que los compradores se contacten directamente con el proveedor del producto o servicio para solicitar una devolución.

Si el cliente contacta a 2CheckOut, ellos lo direccionarán al vendedor para resolver el problema.

Si el problema no es resuelto pasaría la disputa a la Empresa.

En la mayoría de los casos que el cliente pide una devolución, 2CheckOut cree que es una buena práctica de negocios aceptar la devolución.

Si el cliente esta insatisfecho con el producto o servicio que ordenó, o reclama que nunca recibió el producto, 2CheckOut le garantizará la devolución del dinero.

Si estás enviando productos mediante alguna empresa de transporte, asegúrate de usar métodos de envío que provean pruebas de "envío entregado" o que tengan seguimiento del paquete vía Internet.

Tú puedes fácilmente realizar devoluciones o cancelar órdenes de tus clientes a través del panel de control provisto en tu cuenta comercial.

Utilizan el cifrado de SSL (Servidor Seguro) en sus servidores?

Si, siempre.

Necesito pagar un servidor de SSL?

No, las transacciones de tarjeta de crédito se hacen a través del servidor seguro (SSL) de 2Checkout.(sin cargos extras)

Qué tarjetas de crédito puedo aceptar en mi sitio?

En este momento se aceptan tarjetas de crédito: Visa, MasterCard, American Express, Discover/Novus, Diners Club, JCB y tarjetas de débito que tengan el logo de Visa o Mastercard.

Hay un número máximo de productos que puedo vender?

No. No hay limitaciones

Hay una cantidad máxima o mínima de ventas cada mes?

No.

Cuanto tiempo toma para que una orden sea procesada, y cuál es la secuencia después de que ingresa una orden?

Cuando un cliente ingresa una orden, el valor en dólares de su compra es inmediatamente cargado en su tarjeta de crédito o débito y una confirmación de la compra-venta es enviada al comprador y al vendedor. A su vez, el vendedor es redirigido automáticamente a la página de "gracias por su compra" ubicada en el sitio web del vendedor.

Espero que este informe haya sido de tu interés y haya aclarado tus dudas.

Igualmente, quedo a tu disposición por cualquier consulta que quieras realizar al respecto.

Cordialmente,

Celia Beatriz Savaris

Lic. en comercio electrónico

Pres. de Continental Market, inc

<http://www.continentalmarket.com>

E-BOOKS GRATIS: [CLICK AQUÍ](#)

Copyright © - Continental Market inc. Todos los derechos reservados

Autora: Lic. Celia Beatriz Savaris - savaris@continentalmarket.com

**Prohibida la extracción o modificación de texto bajo
ningún medio, cualquiera sea el motivo o finalidad.**

[Curso Completo de Comercio Electrónico, Marketing y Promoción Web](#)