



Life Design Coaching

ACUERDO, POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS COACHING GRUPAL

Las siguientes, son respuestas a preguntas frecuentes sobre **COMO se desarrollará nuestra relación de Coaching y como lograr obtener el mayor beneficio de la misma. Te pido leerlas detenidamente. Los puntos más importantes han sido resaltados en el texto. Durante nuestra primera reunión, analizaremos estas preguntas en detalle** de manera que si hay algo importante para ti que no ha sido tomado en cuenta, por favor déjame saber y haré lo posible por aclararte.

HONORARIOS

✍ Coaching Grupal honorario mensual \$___ por persona/grupoo (máx. 10 participantes por grupo)

METODOLOGÍA:

El Programa se conduce bajo una metodología participativa de Coaching Grupal e Individual. El Coaching es la ciencia que guía a otra persona, grupos de personas u organizaciones **a través de un proceso sistemático conducente a obtener los resultados esperados, de manera consistente.** El Coaching es un sistema que funciona a través de resultados; está **orientado hacia el futuro y se basa en la acción.** Se centra en torno a posibilidades futuras, no en torno a errores pasados.

- ✍ Una (1) Entrevista inicial de 60 minutos con cada participante.
- ✍ Una (1) Sesión semanal (3 sesiones al mes) de 90 minutos cada una de Coaching Grupal.
- ✍ Una (1) Sesión mensual de 60 minutos de Coaching Individual con cada participante.

Estoy a tu disponibilidad para llamadas telefónicas entre reuniones si necesitas soporte adicional así como por correo electrónico. **Te invito a que utilices ese tiempo extra de manera que te resulte útil, así como para compartir tus ideas y pensamientos.**

PAGOS

Mi honorario profesional debe ser cancelado por adelantado, antes del primero de cada mes. Si el pago es realizado a través de un cheque, por favor enviarlo con 7 días de anterioridad para asegurar que yo lo reciba a tiempo.

DIRECCIÓN DE CORREO

Rodolfo Cabrera - Avenida Gonzalo Cordero OE5-61 Urbanización El Condado - Quito - ECUADOR

NUESTRAS REUNIONES

Las reuniones serán en el lugar acordado por el grupo previamente.

POR QUÉ ESTÁS PAGANDO

En una relación de Coaching, estás pagando por conocimiento, información, recursos, consejo, apoyo, ayuda, respaldo, colaboración, estrategia, presencia continua, energía, creatividad, disponibilidad, trabajo en equipo, y enfoque positivo. No pagas necesariamente solo por tiempo o el número de reuniones de Coaching.



Life Design Coaching

Puedes lograr tanto beneficio de 10 minutos de Coaching como de 3 horas de coaching. Todo depende de la sincronicidad en el tiempo, apertura mutua, compromiso y sinergia. El solo hecho de contar con un Coach Personal y agendarte reuniones periódicas con él de manera consistente, agregará un valor inmenso a tu vida. No tienes que luchar y forzarte para lograr beneficios de tu relación con tu Coach.

CONFIDENCIALIDAD

La confidencialidad es de crítica importancia en nuestra relación. Nuestras reuniones de guía o Coaching son estrictamente confidenciales. Cualquier tema que tratemos y/o cuestiones que compartamos, incluyendo información personal, planes futuros, propiedad intelectual, metas, información sobre cargos de trabajo y de la empresa se mantendrán en confidencia. La única excepción tendría relación con cualquier cosa que quebrante las leyes correspondientes. Todas nuestras interacciones se mantendrán en estricta confidencia, queriendo esto decir que no divulgaré ninguna información que me des a nadie sin tu consentimiento expreso.

PROBLEMAS

Si alguna vez digo o hago algo que te molesta, házmelo saber. Yo me centro en hacer todo lo que sea necesario para ofrecer mis servicios de la manera más ética y profesional. La honestidad y confianza son muy importantes para desarrollar una relación sin tropiezos, una relación que te ayude a canalizar los esfuerzos tendientes a lograr tus metas.

TENACIDAD SOBRE TU PROGRESO

Si me has contratado para evolucionar, sé que gran parte del valor que puedo entregarte radica en que puedas sobrellevar las "partes difíciles" que probablemente no quieras visitar solo. Yo te proporcionaré información honesta, te haré preguntas que constituyan retos, te daré tareas diseñadas para **desafiar tu comodidad** y de vez en cuando te retaré a caminar por las arenas movedizas de tus incompetencias. **Te haré responsable de tus compromisos.**

ACTITUD QUE NO JUZGA

No estoy aquí para juzgarte ni para juzgar el bien o el mal. Mi posición es la de guiarte hacia tu "verdadero yo" en la vida que quieras y que hayas escogido. **Como habrá veces en que compartirás información que te hará vulnerable, te aseguro que trataré a tus elecciones y acciones (pasadas, presentes y futuras), con todo respeto y apertura.**

TIPO DE RELACION

Tal y como lo hemos conversado, **hemos entrado en una relación de "Coaching" y no se trata, ni involucrará ningún tipo de terapia o asesoría psicológica.** Si éstas son necesarias, entonces será tu responsabilidad buscar esos servicios que los deberá prestar un profesional bajo licencia. Si existe cualquier pregunta relativa a esta relación, por favor compártela conmigo de inmediato.

PUNTUALIDAD

Es importante que las citas se cumplan, tanto para tu beneficio como en beneficio de mis otros clientes. **Es necesario que me des notificación con 24 horas de anticipación para cancelar una cita; me reservo el**



Life Design Coaching

derecho de cobrar por la reunión que haya sido cancelada con menor antelación que las 24 horas requeridas. Si te retrasas para una cita, por favor házmelo saber ya sea llamándome o dejando un mensaje.

CAMBIOS

He reservado un tiempo para ti. Si surge la necesidad, por favor avísame con 24 horas de antelación y reprogramaremos. Sin la notificación adecuada, el tiempo destinado será perdido. Te pido que des prioridad a nuestro tiempo juntos. **Si debes salir de viaje durante un tiempo prolongado, haremos lo posible por re-agendarnos.**

FINALIZACIÓN DEL "COACHING"

Naturalmente, la mayoría de los clientes deberán concluir su Coaching conmigo en algún punto. Los clientes trabajan conmigo durante alrededor de 3 meses hasta 3 años. Yo espero que tú lo dejes cuando ya no tenga el valor al que aspiras, o cuando tengas o quieras tomarte un descanso. Yo también te lo haré saber si es que siento que mi participación no está significando un aporte positivo en tu vida. Esto es parte de mi negocio y es perfectamente normal. Si tu sientes que es tiempo de suspender nuestra colaboración, por favor comunicame libremente. Te pido que me des dos semanas de aviso previo de manera que tengamos tiempo de completar nuestra relación de la mejor manera para tu continuo desarrollo.

GARANTÍA LIBRE DE RIESGOS POR 30 DÍAS

Si es que dentro de los primeros 30 días de nuestra relación de "Coaching" sientes que es probable que el proceso no haga diferencia positiva alguna en tu vida y/o en tu negocio, házmelo saber y te reintegraré los honorarios del mes inmediatamente.